



Imprimante matricielle Fujitsu

# Série DL

## *Guide d'installation du pilote d'imprimante*

- Windows® 10
- Windows Server® 2016
- Windows® 8.1
- Windows Server® 2012 R2
- Windows® 8
- Windows Server® 2012
- Windows® 7
- Windows Server® 2008 R2

---

## REMARQUE IMPORTANTE DESTINÉE AUX UTILISATEURS

---



Pour Windows® 7 / Windows Server® 2008 R2 ainsi que les versions ultérieures, installez le pilote de l'imprimante avant de connecter l'imprimante à votre ordinateur personnel.

L'un des messages suivants s'affiche dans le programme d'installation : *L'imprimante est prête à être installée.* ou bien *L'installation du pilote de l'imprimante est terminée.*

Une fois le message affiché, connectez l'imprimante à votre PC.

Si l'imprimante était déjà connectée à votre PC avant d'installer le pilote de l'imprimante, consultez la section **Résolution des problèmes** dans la rubrique Configuration de ce manuel.

---



N'utilisez pas ce pilote d'imprimante pour d'autres imprimantes (autres que celles de la Série DL de Fujitsu).

N'utilisez pas l'imprimante Série DL de Fujitsu avec tout autre pilote d'imprimante provenant d'autres fabricants.

Lorsque vous imprimez sous Windows® 7 / Windows Server® 2008 R2 et autres versions ultérieures, définissez les réglages de fonctionnement de l'imprimante à ses configurations d'usines par défaut.

Si tout autre réglage est utilisé, les résultats d'impression désirés ne seront pas fournis.

---



Après avoir inséré le disque d'installation dans le lecteur CD-ROM ou DVD de votre PC, la fenêtre d'installation du logiciel FUJITSU DL Series s'affichera. Si votre système d'exploitation est Windows® 7 / Windows Server® 2008 R2 et versions ultérieures, cliquez sur le bouton **OK**.

Pour tout autre système d'exploitation Windows, cliquez sur le bouton **QUITTER**.

Pour certaines versions de Windows® 7 / Windows Server® 2008 R2 et versions ultérieures, la procédure d'installation ou le contenu d'affichage peuvent varier. Le cas échéant, suivez les instructions affichées à l'écran.

Pour l'installation, ouvrez toujours une session en utilisant un compte administrateur.

Au cours de l'installation, dans la boîte de dialogue **Contrôle compte utilisateur**, la question suivante peut s'afficher *Autorisez-vous le programme suivant, issu d'un éditeur inconnu, à opérer des changements sur cet ordinateur ?* Sélectionnez **Oui**.

Lors de l'utilisation du système d'exploitation Windows 64 bits, suivez également la procédure indiquée ci-dessus.

Si une version différente du pilote de l'imprimante a été installée, veuillez tout d'abord l'effacer puis procédez à l'installation.

Le contenu de ce manuel est sujet à modifications à des fins d'amélioration sans avis préalable.

Fujitsu Isotec décline toute responsabilité en matière de violation de tout droit d'auteur d'une tierce partie ou de tout autre droit résultant de l'utilisation des données contenues dans le présent document.

---

---

## ABRÉVIATIONS UTILISÉES DANS CE MANUEL

---

Windows® 10 Education x64 Edition	désignés ci-après par Windows
Windows® 10 Education	10
Windows® 10 Enterprise x64 Edition	
Windows® 10 Enterprise	
Windows® 10 Pro x64 Edition	
Windows® 10 Pro	
Windows® 10 Home x64 Edition	
Windows® 10 Home	
Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter	désignés ci-après par Server
Microsoft® Windows Server® 2016 Standard	2016
Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials	
Windows® 8,1 Enterprise x64 Edition	désignés ci-après par Windows
Windows® 8,1 Enterprise	8,1
Windows® 8,1 Pro x64 Edition	
Windows® 8,1 Pro	
Windows® 8,1 x64 Edition	
Windows® 8,1	
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Datacenter	désignés ci-après par Server
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard	2012 R2
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials	
Windows® 8 Enterprise x64 Edition	désignés ci-après par Windows 8
Windows® 8 Enterprise	
Windows® 8 Pro x64 Edition	
Windows® 8 Pro	
Windows® 8 x64 Edition	
Windows® 8	
Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter	désignés ci-après par Server
Microsoft® Windows Server® 2012 Standard	2012
Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials	
Windows® 7 Ultimate x64 Edition	désignés ci-après par Windows 7
Windows® 7 Ultimate	
Windows® 7 Enterprise x64 Edition	
Windows® 7 Enterprise	
Windows® 7 Professional x64 Edition	
Windows® 7 Professional	
Windows® 7 Home Premium x64 Edition	
Windows® 7 Home Premium	
Windows® 7 Starter	
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise	désignés ci-après par Server
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard	2008 R2

---

---

## À PROPOS DE LA MARQUE

---

Les noms de sociétés et de produits mentionnés ci-dessus sont des marques déposées ou des marques de chaque société.

---

# INSTALLATION PILOTE DE L'IMPRIMANTE

Dans cette section, Windows 7 Professional est utilisé comme exemple pour illustrer la manière dont il faut installer le pilote de l'imprimante sur un PC en utilisant Windows 7 / Server 2008 R2 et un système d'exploitation plus récent.

Dans la procédure suivante, le pilote de l'imprimante Fujitsu DL7400Pro est installé.

Lorsque vous utilisez une autre imprimante ou bien un autre pilote d'imprimante, utilisez à la place votre imprimante actuelle ou le nom du pilote d'imprimante afin de suivre la procédure.

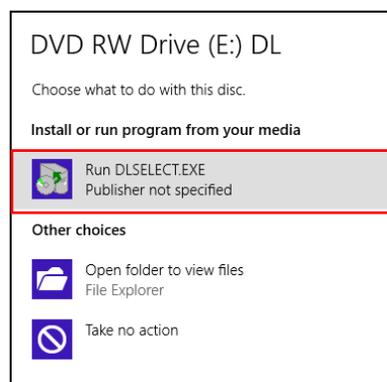
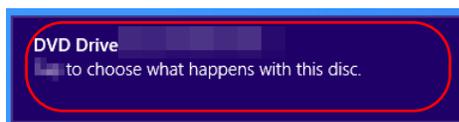
## Installation en utilisant Plug & Play

1. Ouvrez une session en tant qu'administrateur de l'ordinateur.
2. Insérez le disque d'installation dans le lecteur CD-ROM ou DVD de votre PC.  
La fenêtre de Jeu automatique va s'afficher. Cliquez sur **Run DLSELECT.EXE**.  
Si la fenêtre de Jeu automatique ne s'affiche pas, utilisez l'explorateur ou une autre application afin de lancer le CD-ROM.  
Puis cliquez sur le fichier **DLSELECT.EXE**.

### Remarque :

Pour Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures :

Cliquez sur la notification toast puis cliquez sur [Run DLSELECT.EXE]





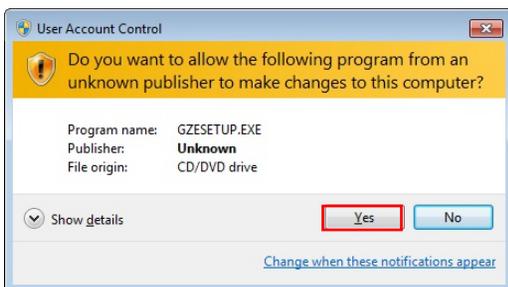
3. La fenêtre d'installation du logiciel FUJITSU DL Series s'affiche.  
À partir de la liste de pilotes d'imprimantes, sélectionnez **FUJITSU DL7600Pro/DL7400Pro Printer Driver** puis cliquez sur le bouton **OK**.

**Remarque :**

Lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante le plus récent, téléchargé sur notre site Internet, double-cliquez sur le programme exécutable (fichier dont l'extension est EXE) dans le dossier de données du pilote téléchargé.



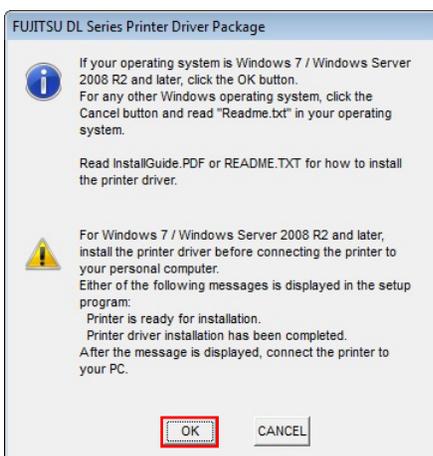
4. Lorsque la boîte de dialogue *Voulez-vous autoriser le programme suivant provenant d'un éditeur inconnu à apporter des modifications à cet ordinateur ?* s'affiche, cliquez sur **Oui**.



5. La fenêtre du logiciel FUJITSU DL Series Printer Driver Package s'affiche.  
Cliquez sur le bouton **OK**.

**Remarque :**

Lors de l'utilisation de Windows 7 / Server 2008 R2 et versions ultérieures, la fenêtre suivante s'affiche.  
Cliquez sur le bouton **OK**.

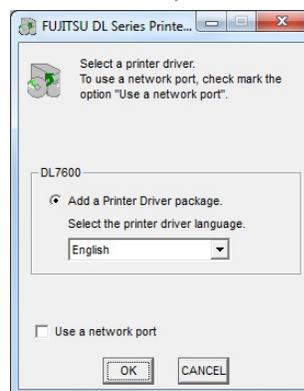




6. *Sélectionner un pilote d'imprimante va s'afficher.*  
Afin d'utiliser un port réseau, cochez l'option «*Utiliser un port réseau.*»  
Suivez le menu d'affichage et sélectionnez un pilote d'imprimante à installer.  
Puis, cliquez sur le bouton **OK**.

**Remarque :**

- La composition de la fenêtre peut varier en fonction du pilote d'imprimante sélectionné dans la fenêtre d'installation du logiciel FUJITSU DL Series. Dans ce manuel, Fujitsu DL7400Pro a été utilisé comme référence.
- Si FUJITSU DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+ est sélectionné, la fenêtre suivante s'affiche.



- Si vous avez sélectionné **Utiliser un port réseau**, passez à l'étape a.
- Si vous ne souhaitez pas installer le pilote d'imprimante, sélectionnez **Annuler**. Lorsque la procédure est terminée sans avoir effectué l'installation du pilote d'imprimante, double-cliquez sur chaque programme exécutable du programme du logiciel d'installation FUJITSU DL Series ou à nouveau sur le logiciel FUJITSU DL Series Printer Driver Package, ou bien installez le pilote d'imprimante par le biais de la méthode *Configuration en utilisant l'Assistant d'ajout d'imprimante*.
- Concernant «Utiliser un port réseau»...
  - (1) Pour la création ou la méthode de configuration d'un port réseau, veuillez lire le manuel ou le guide de configuration d'un réseau local embarqué en option ou d'un adaptateur pour réseau local ou bien consultez la rubrique Aide dans Windows.
  - (2) Lorsque vous utilisez un port réseau créé par le biais d'un réseau local embarqué en option, d'un adaptateur pour réseau local ou bien en utilisant un port TCP/IP standard, sélectionnez cet élément.
  - (3) Ne sélectionnez pas cette élément lorsque vous utilisez un port parallèle ou bien un port USB.



7. Dans la boîte de dialogue de sécurité Windows, le message *Souhaitez-vous installer le logiciel de ce périphérique ?* s'affiche. Cliquez sur le bouton Installer.

**Remarque :**

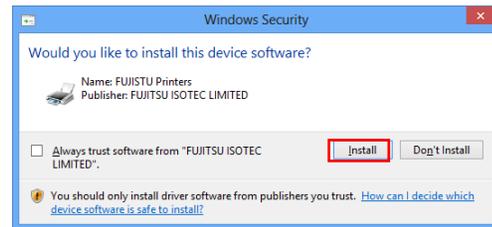
DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

Sous Windows 7 / Server 2008 R2, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur « Installer quand même le logiciel du pilote ».



Sous Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures, la fenêtre suivante s'affiche. Cliquez sur le bouton Installer.

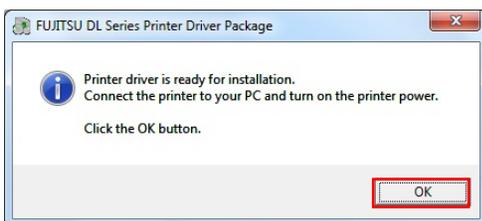


8. Une copie de fichier démarre.

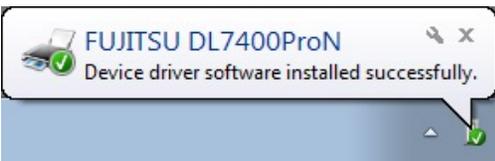
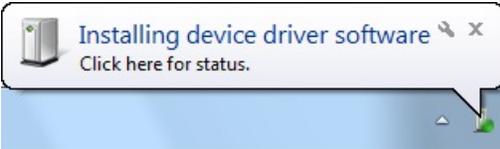
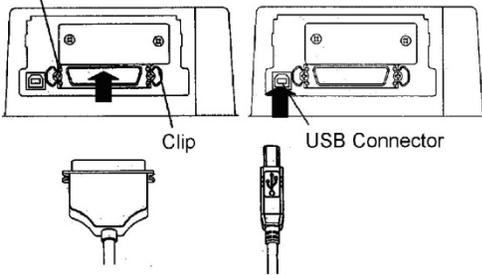
**Remarque :**

Attendez que le message *Le pilote d'imprimante est prêt à être installé* ne s'affiche.

9. Dès que le message *Le pilote d'imprimante est prêt à être installé* s'affiche, cliquez sur le bouton **OK**.



Centronics parallel Connector



10. Connectez l'imprimante à votre PC et allumez-la.

11. *Installation du logiciel du pilote du périphérique* s'affiche dans la zone de notifications de la barre des tâches.

Après un moment, le message *Le logiciel pilote Fujitsu DL7400Pro Device a été installé avec succès* s'affiche.

**Remarque :**

Lorsqu'une interface USB est utilisée pour une connexion, à la place, le message *Votre périphérique est prêt à être utilisé* s'affiche.



Pour Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures :

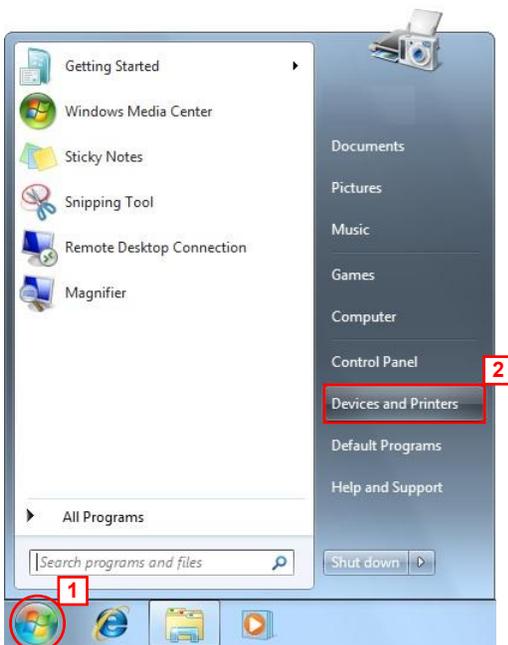
« Installation du périphérique » s'affiche dans la barre des tâches mais aucune opération n'est nécessaire.

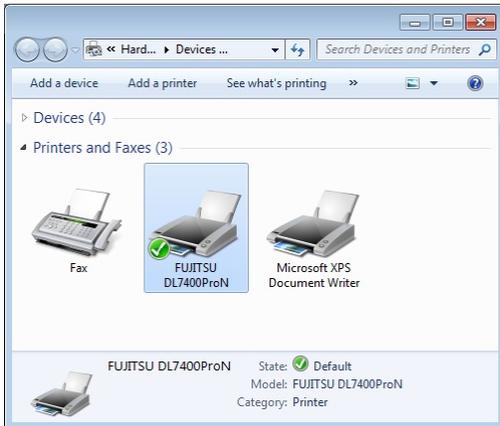


12. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.

**Remarque :**

Pour Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures : Appuyez sur la touche du logo Windows + touche X, le menu raccourci s'affiche en bas à gauche de l'écran. Cliquez sur [Panneau de configuration] → [Matériel et audio] ou [Matériel] → [Périphériques et imprimantes]

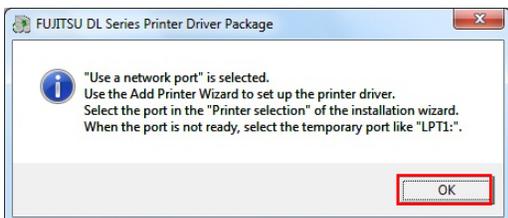




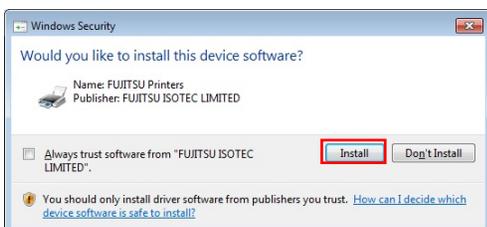
13. Assurez-vous que l'icône du périphérique de l'imprimante soit ajouté dans la section **Imprimantes et télécopieurs**.

14. Redémarrez Windows.  
Cela termine la procédure d'installation du pilote d'imprimante.

## Lorsque Utiliser un port réseau est sélectionné :



- a. Le message suivant s'affiche : *Utiliser un port réseau est sélectionné.*  
Lisez attentivement les instructions et cliquez sur le bouton **OK**.



8. Dans la boîte de dialogue de sécurité Windows, le message *Souhaitez-vous installer le logiciel de ce périphérique ?* s'affiche.  
Cliquez sur le bouton Installer.

### Remarque :

DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

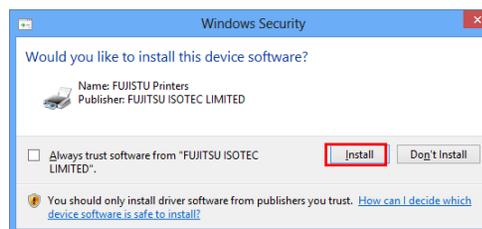
Sous Windows 7 / Server 2008 R2, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur « Installer quand même le logiciel du pilote ».



Sous Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures, la

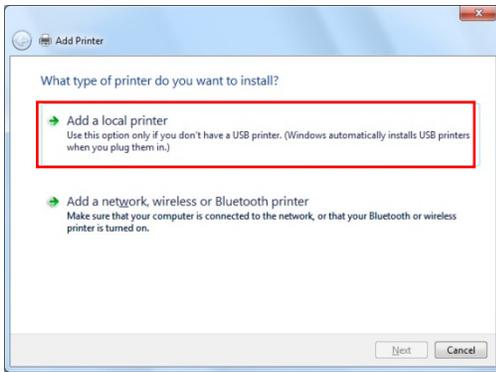
fenêtre suivante s'affiche. Cliquez sur le bouton Installer.



- c. Une copie de fichier démarre.

### Remarque :

Attendez que la fenêtre de la procédure D. s'affiche.



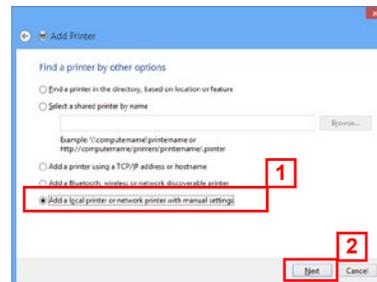
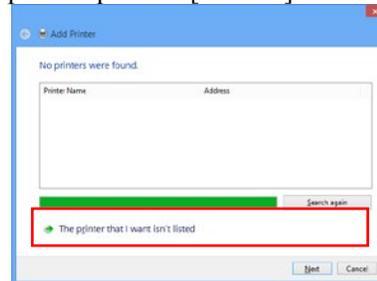
- d. L'assistant d'ajout d'imprimante s'affiche.  
Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale**.

**Remarque :**

Sous Windows 8 / 8.1 / Server 2012 / Server 2012 R2, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur *L'imprimante désirée ne figure pas dans la liste*.

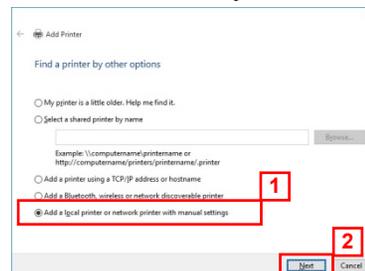
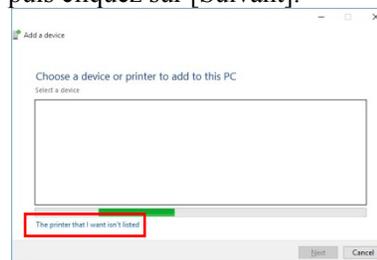
Cliquez sur *Ajouter une imprimante locale* ou *une imprimante réseau avec des paramètres manuels*, puis cliquez sur [Suivant].

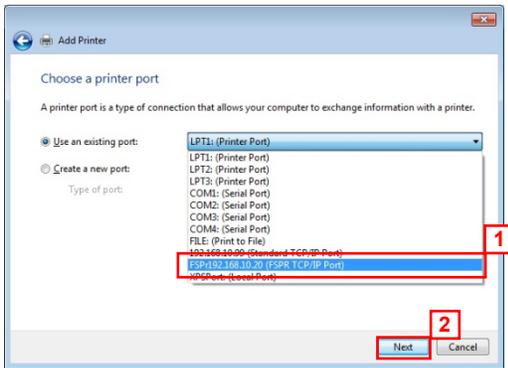


Sous Windows 10 / Server 2016, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur *L'imprimante désirée ne figure pas dans la liste*.

Cliquez sur *Ajouter une imprimante locale* ou *une imprimante réseau avec des paramètres manuels*, puis cliquez sur [Suivant].

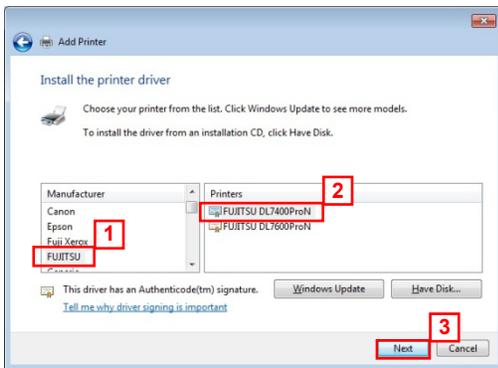




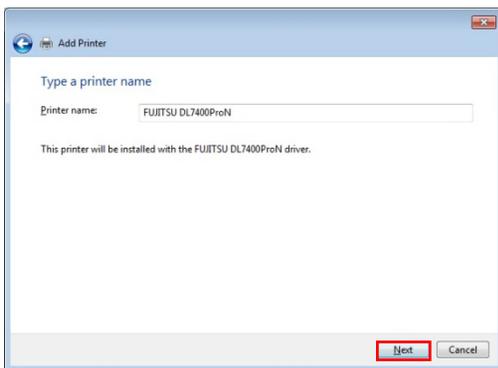
- e. Définissez un port pour connecter l'imprimante et cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :**

Si un port n'est pas disponible, par exemple dans les cas où un port réseau à utiliser ne figure pas dans la liste **Utiliser un port existant**, sélectionnez un port temporaire tel que LPT1:(Printer Port).



- f. Le message *Installer le pilote d'imprimante* s'affiche. Depuis **Fabricant**, sélectionnez **FUJITSU**. Dans la liste des **Imprimantes**, choisissez un modèle à utiliser et cliquez sur le bouton **Suivant**.



- g. Le message *Saisir un nom d'imprimante* s'affiche. Saisissez le nom de l'imprimante et cliquez sur le bouton **Suivant**.

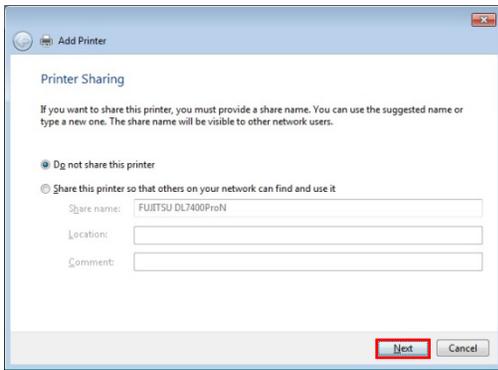
**Remarque :**

Lors du changement du nom de l'imprimante, saisissez le nom modifié de l'imprimante.

- h. Une copie de fichier démarre.

**Remarque :**

Attendez que la fenêtre de la procédure I. Ou J. s'affiche.

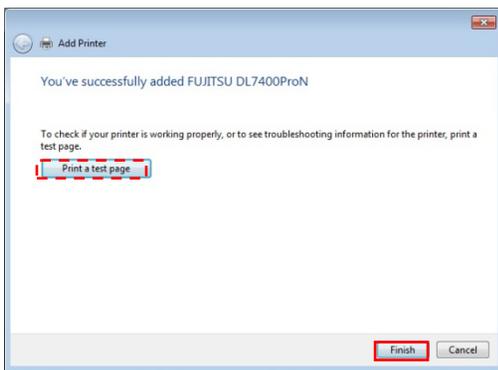


- i. La fenêtre de partage de l'imprimante est affichée. Sélectionnez en fonction du système d'exploitation de votre ordinateur puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

**Remarque :**

La fenêtre de partage de l'imprimante peut ne pas s'afficher pour certains systèmes d'exploitation. Lorsque la fenêtre de partage de l'imprimante est affichée, sélectionnez en fonction du système d'exploitation de votre ordinateur.

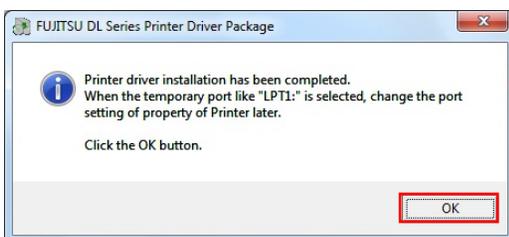
- (1) Ne pas partager: Sélectionnez **Ne pas partager cette imprimante**.
- (2) Partager: Sélectionnez **Partager cette imprimante afin que d'autres utilisateurs puissent l'utiliser** puis entrez le nom de partage, l'emplacement ainsi que le commentaire.



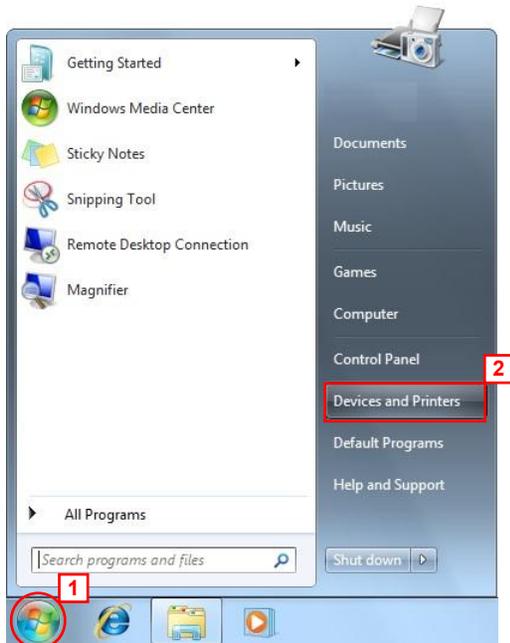
- j. Assurez-vous que le message *Vous avez ajouté Fujitsu DL7400ProN avec succès* s'affiche puis cliquez sur le bouton **Terminer** afin de fermer l'assistant.

**Remarque :**

- Lorsque plusieurs pilotes d'imprimante ont été installés, *Définir comme imprimante par défaut* s'affiche. Sélectionnez selon les besoins.
- Dans cette fenêtre le bouton **Imprimer une page de test** est affiché. Si besoin, imprimez une page de test.
- Remarques concernant l'impression d'une page de test...
  - (1) Lorsqu'un port temporaire est sélectionné dans la procédure E., veuillez ne pas imprimer de page de test.
  - (2) Assurez-vous que l'imprimante soit en ligne lors de l'impression des pages de test.
  - (3) Les pages de test sont imprimées en fonction des réglages du pilote de l'imprimante à ce point. Dans le pilote de l'imprimante par défaut, *Alimentation en papier : Sélection automatique* et *Format de papier : A4* est configuré. Imprimez une page de test avec une feuille de papier au format A4.
  - (4) Pour utiliser une méthode d'alimentation ou un format de papier autres que ceux par défaut, veuillez tout d'abord modifier les réglages puis imprimez des pages de test.



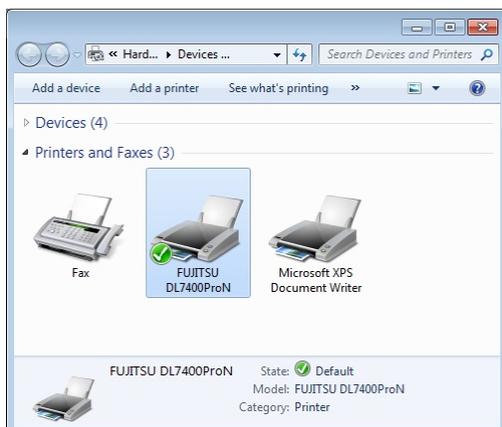
- k. Le message suivant s'affiche : *L'installation du pilote de l'imprimante est terminée*. Lisez attentivement les instructions et cliquez sur le bouton **OK**.



1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.

Remarque :

Pour Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures : Appuyez sur la touche du logo Windows + touche X, le menu raccourci s'affiche en bas à gauche de l'écran. Cliquez sur [Panneau de configuration]→[Matériel et audio] ou [Matériel]→[Périphériques et imprimantes]



- m. Assurez-vous que l'icône du périphérique de l'imprimante soit ajouté dans la section **Imprimantes et télécopieurs**.

- n. Redémarrez Windows.  
Cela termine la procédure d'installation du pilote d'imprimante.

---

## Configuration à l'aide de l'Assistant d'ajout d'imprimante

Utilisez l'Assistant d'ajout d'imprimante afin de configurer le pilote d'imprimante.

Dans cette section, la procédure de configuration pour Windows 7 est décrite.

Dans la procédure suivante, le pilote de l'imprimante Fujitsu DL7400Pro est installé.

Lorsque vous utilisez une autre imprimante ou bien un autre pilote d'imprimante, utilisez à la place votre imprimante actuelle ou le nom du pilote d'imprimante afin de suivre la procédure.

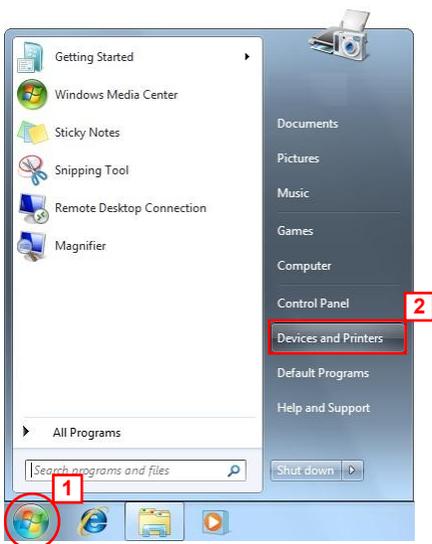
Lors de l'utilisation de Windows 7 / Server 2008 R2 et versions ultérieures, utilisez également cette procédure pour installer le pilote d'imprimante.

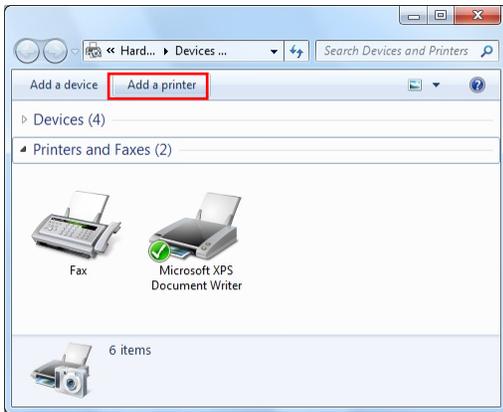
1. Ouvrez une session en tant qu'administrateur de l'ordinateur.

2. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.

Remarque :

Pour Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures : Appuyez sur la touche du logo Windows + touche X, le menu raccourci s'affiche en bas à gauche de l'écran. Cliquez sur [Panneau de configuration]→[Matériel et audio] ou [Matériel]→[Périphériques et imprimantes]



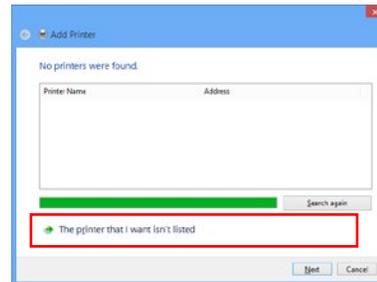


3. À partir du **Dossier Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Ajouter une imprimante**.

**Remarque :**

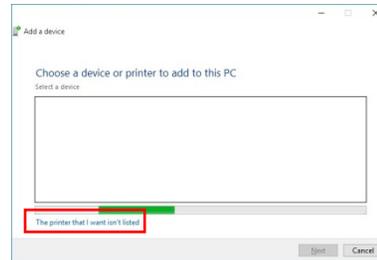
Sous Windows 8 / 8.1 / Server 2012 / Server 2012 R2, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur *L'imprimante désirée ne figure pas dans la liste.*



Sous Windows 10 / Server 2016, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur *L'imprimante désirée ne figure pas dans la liste.*

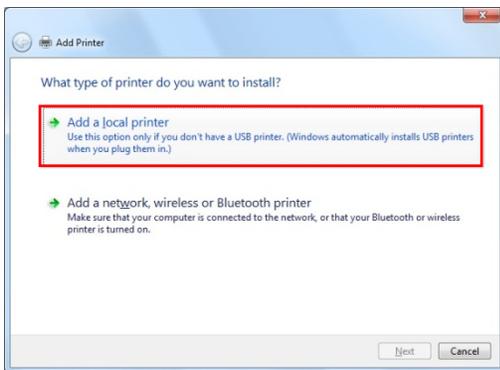


4. L'Assistant d'ajout d'imprimante s'affiche. Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale**.

**Remarque :**

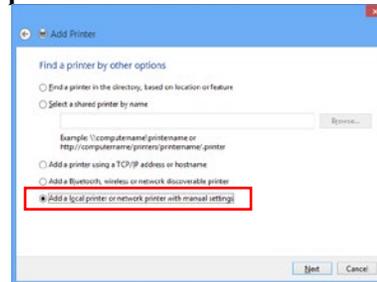
Sous Server 2008 R2, la fenêtre suivante s'affiche.

Sélectionnez **Ajouter une imprimante réseau ou locale en tant qu'administrateur**. Cette fenêtre ne s'affiche pas lors d'une connexion avec un compte administrateur intégré.



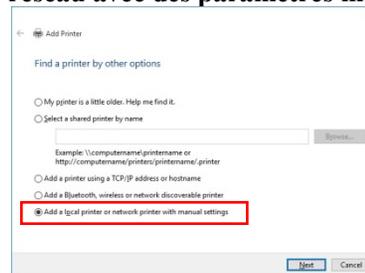
**Remarque :**

Sous Windows 8 / 8.1 / Server 2012 / Server 2012 R2, la fenêtre suivante s'affiche. Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels.**

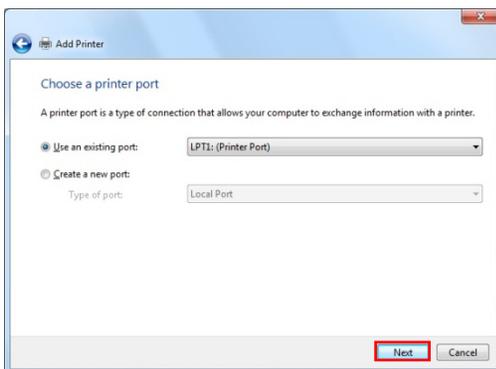


Sous Windows 10 / Server 2016, la fenêtre suivante s'affiche.

Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels.**



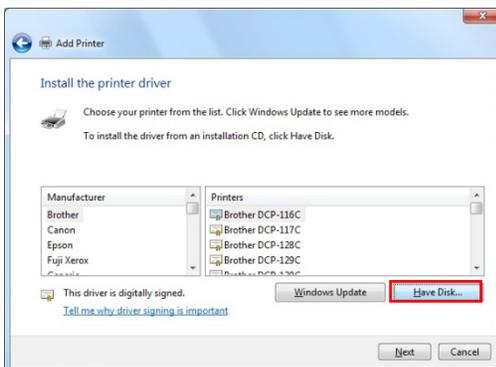
5. Spécifiez un port pour connecter l'imprimante puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

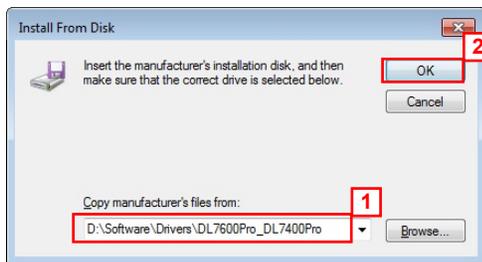


**Remarque :**

Si un port n'est pas disponible, par exemple dans le cas où un port pour connecter l'imprimante ne figure pas dans la liste **Utiliser un port existant**, sélectionnez à la place un port temporaire tel que LPT1:(Printer Port).

6. La fenêtre **Installer le pilote d'imprimante** s'affiche. Cliquez sur **Disque fourni**.

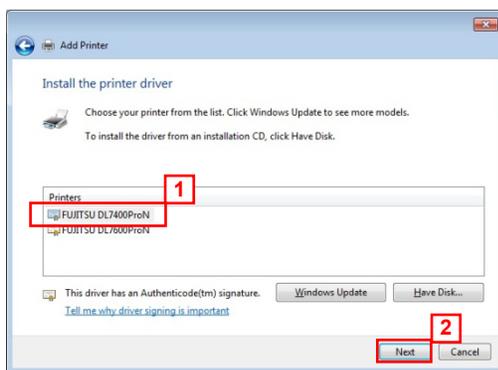




7. Insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur de CD ou de DVD (D:).  
Puis, modifiez le nom du chemin de « A:\ » à « D:\Software\Drivers\DL7600Pro\_DL7400Pro » et cliquez sur le bouton **OK**.

**Remarque :**

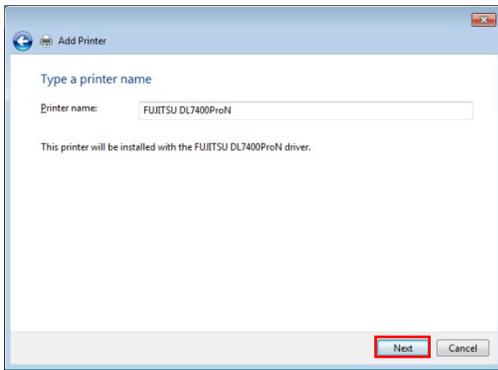
- Le lecteur CD est défini par « D: » dans l'exemple ci-dessus.  
Si votre lecteur CD est défini sur un autre lecteur, modifiez le chemin vers le lecteur approprié.
- Sous Windows 7 / Server 2008 R2 et versions ultérieures, le dossier ci-dessus doit être également spécifié.
- Pour le système d'exploitation Windows 64 bits, le dossier ci-dessus doit être également spécifié.
- DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...  
Pour Windows 7, entrez «D:\Logiciel\Pilotes\DL\*\*\*\*\ (Langue)\Win7» comme chemin d'accès.  
Pour Server 2008 R2, entrez «D:\Logiciel\Pilotes\ DL\*\*\*\*\ (Langue)\Win28R2» comme chemin d'accès.  
Pour Windows 8.1 / Windows 8, entrez «D:\Logiciel\ Pilotes\DL\*\*\*\*\ (Langue)\Win8» comme chemin d'accès.  
Pour Server 2012 R2 / Server 2012, entrez «D:\Logiciel\Pilotes\DL\*\*\*\*\ (Langue)\Win2012» comme chemin d'accès.  
Lors de l'installation d'un autre pilote d'imprimante, afin de spécifier, modifiez la partie relative à votre pilote d'impression dans le chemin d'accès en la remplaçant par le nom du modèle de votre pilote d'imprimante.  
Lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante le plus récent téléchargé à partir de notre site Internet, saisissez «(un nom de dossier dans lequel les données du pilote téléchargé se trouvent)\Win7».
- \*\* Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, modifiez à la place la partie «Win7» en «Win28R2» / «Win8» / «Win2012».



8. Les noms de modèles s'affichent dans la zone de liste. Sélectionnez le pilote d'imprimante à utiliser puis cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :**

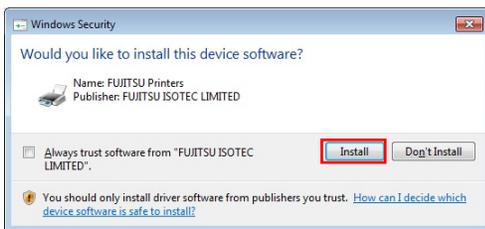
Lorsque la fenêtre contenant le message *Quelle version du pilote souhaitez-vous utiliser ?* s'affiche, sélectionnez **Remplacer le pilote actuel**.



9. Le message *Saisir un nom d'imprimante* s'affiche. Saisissez le nom de l'imprimante et cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :**

Pour changer le nom de l'imprimante, saisissez le nom de l'imprimante changée.



10. Dans la boîte de dialogue de sécurité Windows, le message *Vous voulez installer ce logiciel de périphérique?* s'affiche. Cliquez sur le bouton Installer.

**Remarque :**

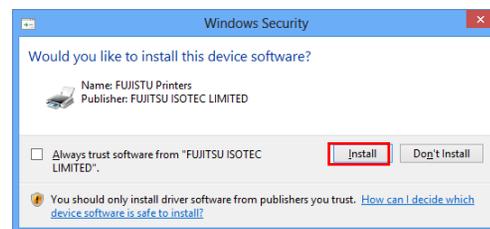
DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

Sous Windows 7 / Server 2008 R2, la fenêtre suivante s'affiche.

Cliquez sur «Installer ce pilote quand même».



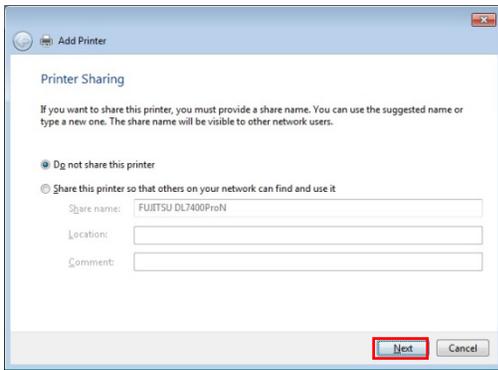
Sous Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures, la fenêtre suivante s'affiche. Cliquez sur le bouton Installer.



11. Une copie de fichier démarre.

**Remarque :**

Attendez que la fenêtre de la procédure 12. ou 13. s'affiche.

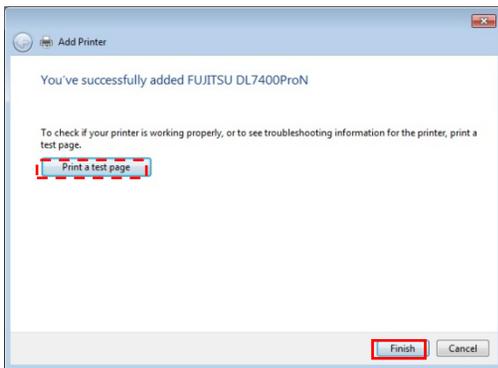


12. La fenêtre de partage de l'imprimante est affichée. Sélectionnez en fonction du système d'exploitation de votre ordinateur puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

**Remarque :**

La fenêtre de partage de l'imprimante peut ne pas s'afficher pour certains systèmes d'exploitation. Lorsque la fenêtre de partage de l'imprimante est affichée, sélectionnez en fonction du système d'exploitation de votre ordinateur.

- (1) Ne pas partager:  
Sélectionnez **Ne pas partager cette imprimante**.
- (2) Partager:  
Sélectionnez **Voulez-vous autoriser le programme suivant provenant d'un éditeur inconnu à apporter des modifications à cet ordinateur?** puis entrez le nom de partage, l'emplacement ainsi que le commentaire.



13. Assurez-vous que le message *Vous avez ajouté Fujitsu DL7400Pro avec succès* s'affiche puis cliquez sur le bouton **Terminer** afin de fermer l'assistant.

**Remarque :**

- Lorsque plusieurs pilotes d'imprimante ont été installés, *Définir comme imprimante par défaut* s'affiche. Sélectionnez selon les besoins.
- Dans cette fenêtre le bouton **Imprimer une page de test** est affiché. Si besoin, imprimez une page de test.
- Remarques concernant l'impression d'une page de test...
  - (1) Lorsqu'un port temporaire est sélectionné dans la procédure E., veuillez ne pas imprimer de page de test.
  - (2) Assurez-vous que l'imprimante soit en ligne lors de l'impression des pages de test.
  - (3) Les pages de test sont imprimées en fonction des réglages du pilote de l'imprimante à ce point. Dans le pilote de l'imprimante par défaut, *Alimentation en papier* : *Sélection automatique* et *Format de papier* : *A4* est configuré. Imprimez une page de test avec une feuille de papier au format A4.
  - (4) Pour utiliser une méthode d'alimentation ou un format de papier autres que ceux par défaut, veuillez tout d'abord modifier les réglages puis imprimez des pages de test.

- 
14. Redémarrez Windows.  
Cela termine la procédure d'installation du pilote d'imprimante.

Lorsque l'imprimante est connectée après avoir effectué la configuration de cette manière, le message Installation d'un logiciel pilote du périphérique peut s'afficher et l'imprimante connectée peut s'afficher dans la partie Non spécifié de **Périphériques et imprimantes**. Dans ce cas, redémarrez Windows.

---

# RESOLUTION DES PROBLEMES

## Lorsque l'imprimante est connectée au PC avant que le pilote d'imprimante ne soit installé

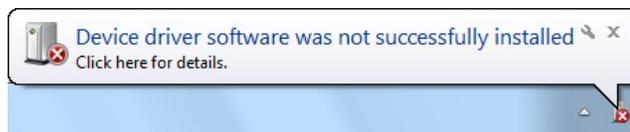
Lorsque l'imprimante est connectée au PC avant que le pilote d'imprimante ne soit installé, le message *Le pilote de périphérique n'a pas pu être installé* s'affiche dans la zone de notifications (en bas à droite de la fenêtre).

Dans ce cas, suivez la procédure suivante.

Dans cette section, Windows 7 Professional Windows (lorsque Fujitsu DL7400Pro est installé) est proposé en exemple.

Lors de l'utilisation d'une autre imprimante, changez en entrant le nom de votre imprimante actuelle pour suivre la procédure.

Sous Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures, utilisez la procédure suivante afin de résoudre le problème.



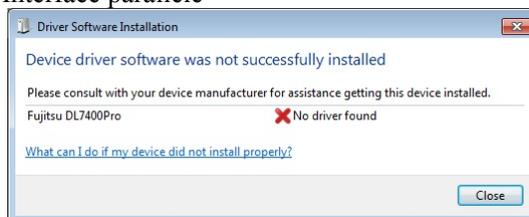
### Remarque :

Si vous cliquez sur la bulle, la fenêtre suivante s'affichera.

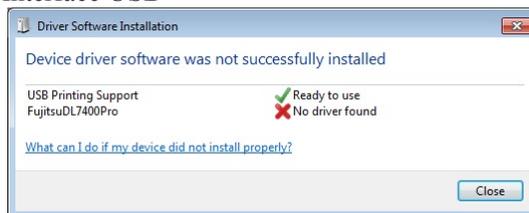
Après avoir vérifié les instructions, cliquez sur le bouton

**Fermer** .

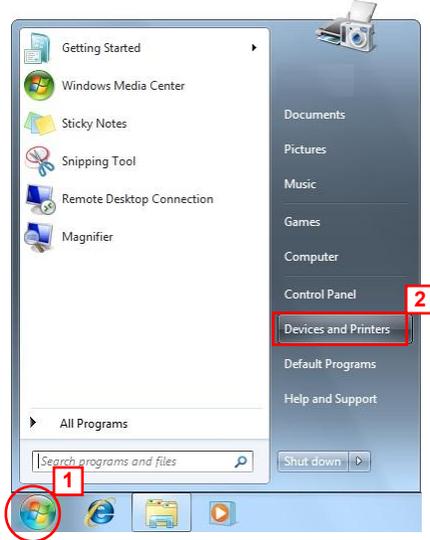
### - Interface parallèle



### - Interface USB



1. Ouvrez une session en tant qu'administrateur de l'ordinateur.
2. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes**.



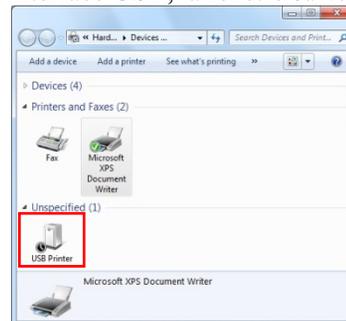
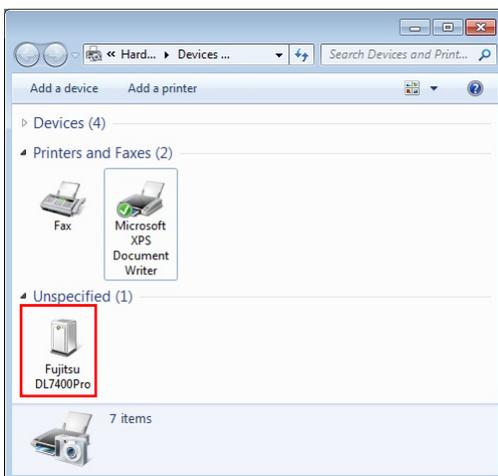
Remarque :

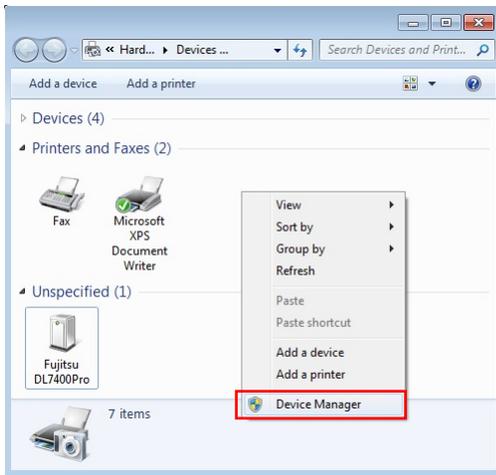
Pour Windows 8 / Server 2012 et versions ultérieures : Appuyez sur la touche du logo Windows + touche X, le menu raccourci s'affiche en bas à gauche de l'écran. Cliquez sur [Panneau de configuration]→[Matériel et audio] ou [Matériel]→[Périphériques et mprimantes]

3. Vérifiez que l'imprimante connectée s'affiche dans la partie Non spécifiée dans le dossier **Périphériques et imprimantes**.

**Remarque :**

Lorsque l'imprimante est connectée par le biais d'une interface USB, la fenêtre suivante s'affiche.

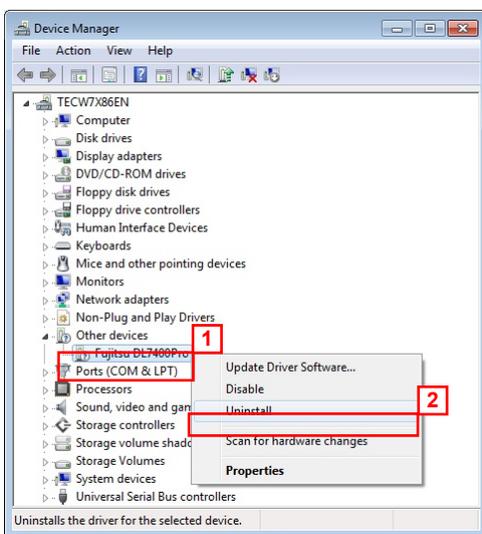




4. Cliquez-droit sur la partie vide du dossier **Périphériques et imprimantes** et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** à partir du menu affiché.

**Remarque :**

Si le message *Autorisez-vous le programme suivant, issu d'un éditeur inconnu, à opérer des changements sur cet ordinateur ?* s'affiche dans la boîte de dialogue **Contrôle compte utilisateur**, cliquez sur **Oui**.



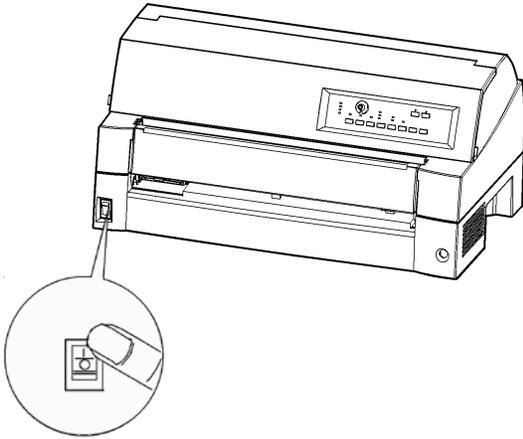
5. Gestionnaire de périphériques démarre. Double-cliquez sur **Autres périphériques**. Double-cliquez sur l'imprimante affichée (l'imprimante connectée) et sélectionnez **Désinstaller** à partir du menu affiché.



6. La fenêtre **Confirmation de la désinstallation du périphérique** s'affiche. Cliquez sur le bouton **OK**.

**Remarque :**

Après avoir cliqué sur le bouton **OK**, cliquez sur le bouton **Fermer** situé en haut à droite de la fenêtre Gestionnaire de périphériques afin de fermer **Gestionnaire de périphériques**.



7. Appuyez sur la touche d'alimentation de l'imprimante  sur le côté afin de l'allumer.

8. Redémarrez Windows.

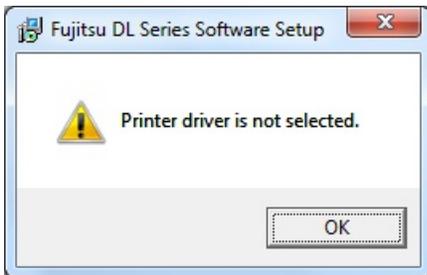
Ceci termine la procédure de récupération lorsque l'imprimante est connectée au PC avant d'effectuer l'installation du pilote d'imprimante.

Après le redémarrage, installez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans *Installation d'un pilote d'imprimante*.

---

## Lorsqu'une erreur s'affiche dans le programme d'installation

Lorsque le programme d'installation démarre,  une fenêtre d'alerte ou  une fenêtre d'erreur s'affiche.



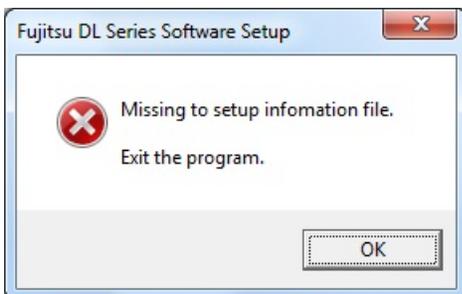
**Cause :** Cliquer sur le bouton **OK** sans avoir sélectionné aucun pilote d'imprimante.

**Solution :** Sélectionnez le pilote d'imprimante à installer puis cliquez sur le bouton **OK**.



**Cause :** Le chemin d'accès du dossier dépasse le nombre de caractères spécifiés.

**Solution :** Déplacez le chemin d'accès du dossier du programme Fujitsu DL Series Software Setup à un emplacement où le nombre de caractères ne dépasse pas 100.



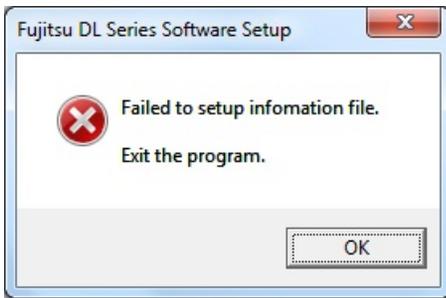
**Cause :** Le fichier d'information de confirmation requis pour l'installation ne peut pas être localisé.

- (1) Le fichier d'information de configuration peut ne pas être présent.
- (2) Le fichier d'information de configuration peut avoir été détruit.

**Solution :**

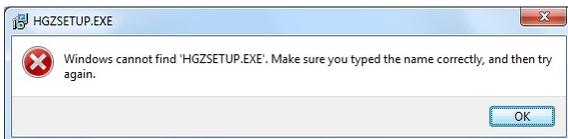
- (1) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Software Setup.
- (2) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.

---



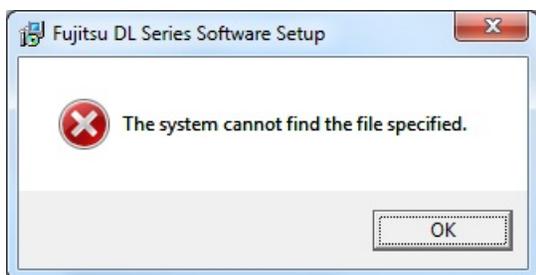
- Cause :** Il y a une erreur dans le fichier d'information de configuration requis pour l'installation.
- (1) Le fichier d'information de configuration peut ne pas être présent.
  - (2) Le fichier d'information de configuration peut avoir été détruit.

- Solution :**
- (1) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Software Setup.
  - (2) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.



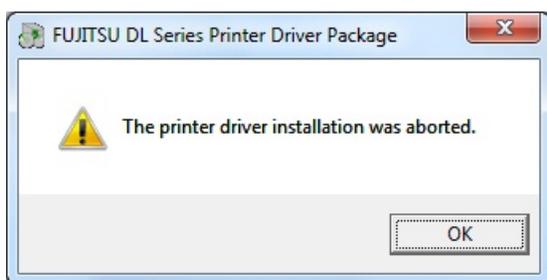
- Cause :** Le logiciel FUJITSU DL Series Printer Driver Package Installer pour le pilote d'imprimante sélectionné ne peut pas être trouvé.
- (1) Une erreur système s'est probablement produite.
  - (2) Le logiciel FUJITSU DL Series Printer Driver Package Installer peut ne pas être présent.
  - (3) Le programme FUJITSU DL Series Software Setup peut avoir été détruit.

- Solution :**
- (1) Redémarrez Windows.
  - (2) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Software Setup.
  - (3) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.
-



- Cause :** Le logiciel FUJITSU DL Series Printer Driver Package Installer pour le pilote d'imprimante sélectionné ne peut pas être trouvé.
- (1) Une erreur système s'est probablement produite.
  - (2) Le logiciel FUJITSU DL Series Printer Driver Package Installer peut ne pas être présent.
  - (3) Le programme FUJITSU DL Series Software Setup peut avoir été détruit.

- Solution :**
- (1) Redémarrez Windows.
  - (2) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Software Setup.
  - (3) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.



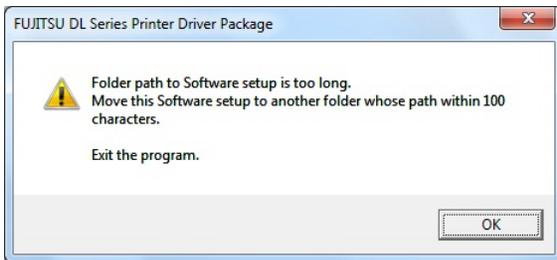
- Cause :** L'installation du pilote d'installation a été annulée.
- (1) L'élément **Ne pas installer ce logiciel de pilote** a été sélectionné dans la fenêtre de sécurité de Windows au cours de la configuration.
  - (2) Le bouton **Annuler** a été sélectionné lorsque l'Assistant d'ajout d'imprimante était en cours.

- Solution :** Exécutez à nouveau le programme FUJITSU DL Series Software Setup ou bien FUJITSU DL Series Printer Driver Package.



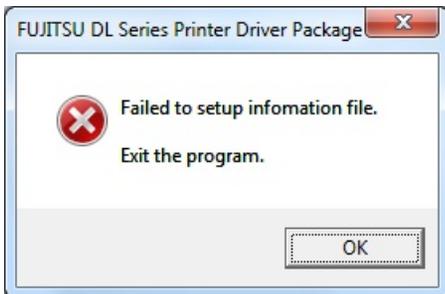
- Cause :** L'installation a été effectuée sous un système d'exploitation autre que Windows 10 / Server 2016 / Windows 8.1 / Server 2012 R2 / Windows 8 / Server 2012 / Windows 7 / Server 2008 R2.

- Solution :** Exécutez le programme FUJITSU DL Series Software Setup ou bien FUJITSU DL Series Printer Driver Package sous Windows 7 / Server 2008 R2 et versions ultérieures.



**Cause :** Le chemin d'accès du dossier dépasse le nombre de caractères spécifiés.

**Solution :** Déplacez le chemin d'accès du dossier du programme Fujitsu DL Series Printer Driver à un emplacement où le nombre de caractères ne dépasse pas 100.

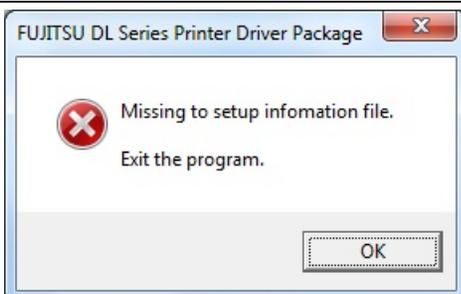


**Cause :** Le fichier d'information de confirmation requis pour l'installation ne peut pas être localisé.

- (1) Le fichier d'information de configuration peut ne pas être présent.
- (2) Le fichier d'information de configuration peut avoir été détruit.

**Solution :**

- (1) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Printer Driver Package.
- (2) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.

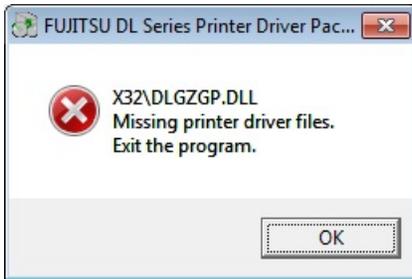


**Cause :** Il y a une erreur dans le fichier d'information de configuration requis pour l'installation.

- (1) Le fichier d'information de configuration peut ne pas être présent.
- (2) Le fichier d'information de configuration peut avoir été détruit.

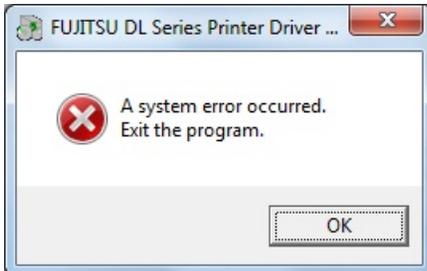
**Solution :**

- (1) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Printer Driver Package.
- (2) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.



- Cause :** Il y a une erreur dans le fichier d'information de configuration ou dans le fichier du pilote d'imprimante requis pour l'installation.
- (1) Le fichier d'installation de configuration ou le fichier du pilote de l'imprimante peut ne pas être présent.
  - (2) Le fichier d'installation de configuration ou le fichier du pilote de l'imprimante peut avoir été détruit.

- Solution :**
- (1) Exécutez à nouveau le programme Fujitsu DL Series Printer Driver Package.
  - (2) Obtenez le pilote d'imprimante le plus récent à partir de la rubrique Assistance et téléchargements sur le site Internet de Fujitsu Isotec.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* L'adresse ci-dessus est l'URL utilisée au moment de l'écriture de ce manuel.



**Cause :** Une erreur système s'est produite.

- Solution :** Exécutez à nouveau FUJITSU DL Series Software Setup ou bien FUJITSU DL Series Printer Driver Package.
-

