



Impresora matricial de puntos Fujitsu

# Serie DL

*Guía de instalación del controlador de impresora*

- Windows® 10
- Windows Server® 2016
- Windows® 8.1
- Windows Server® 2012 R2
- Windows® 8
- Windows Server® 2012
- Windows® 7
- Windows Server® 2008 R2

---

## AVISO IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS

---



Para Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 y posteriores, instale el controlador de impresora antes de conectar la impresora a su ordenador personal. Cualquiera de los siguientes mensajes es visualizado en el programa de configuración: *La impresora está lista para la instalación.* o *Ha finalizado la instalación del controlador de impresora.*

Después de visualizar el mensaje, conecte la impresora a su PC.

Si la impresora está conectada al PC antes de instalar el controlador de impresora, consulte la sección **Solución de problemas** en Configuración en este manual.

---



No use este controlador de impresora en otras impresoras (distintas a la serie DL de Fujitsu).

No use la impresora de la serie DL de Fujitsu con controladores de impresora de otros fabricantes.

Al imprimir en Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 y posteriores, configure el ajuste de la función de la impresora a sus valores de fábrica.

Si utiliza cualquier otro ajuste, podrían no lograrse los resultados de impresión deseados.

---



Después de introducir el disco de configuración en la unidad CD-ROM o DVD de su PC, visualizará la ventana de configuración del software de la serie DL de FUJITSU. Si su sistema operativo es Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 y posteriores, haga clic en el botón **Aceptar**.

Para cualquier otro sistema operativo de Windows, haga clic en el botón **SALIR**. Para algunas versiones de Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 y posteriores, el procedimiento de instalación o los contenidos de la pantalla podrían variar. En dicho caso, siga las instrucciones en pantalla recomendadas.

Para la configuración, inicie sesión usando siempre una cuenta de administrador. Durante la configuración, en el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, puede que se le solicite, *¿Desea permitir que este programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?* Seleccione **Sí**.

Al usar un sistema operativo de Windows de 64 bits, siga igualmente el procedimiento anterior.

Si ha instalado un controlador de impresora con otra versión, bórralo primero y proceda con la configuración.

Los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso para su mejora.

Fujitsu Isotec no se hace responsable por la violación de los derechos de patente de terceros ni de otros derechos que resulte del uso de los datos proporcionados en este documento.

---

---

## ABREVIACIONES USADAS EN ESTE MANUAL

Windows® 10 Education edición x64	denominado Windows 10
Windows® 10 Education	
Windows® 10 Enterprise edición x64	
Windows® 10 Enterprise	
Windows® 10 Pro edición x64	
Windows® 10 Pro	
Windows® 10 Home edición x64	
Windows® 10 Home	
Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter	denominado Server 2016
Microsoft® Windows Server® 2016 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials	
Windows® 8.1 Enterprise edición x64	denominado Windows 8.1
Windows® 8.1 Enterprise	
Windows® 8.1 Pro edición x64	
Windows® 8.1 Pro	
Windows® 8.1 edición x64	
Windows® 8.1	
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Datacenter	denominado Server 2012 R2
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials	
Windows® 8 Enterprise edición x64	denominado Windows 8
Windows® 8 Enterprise	
Windows® 8 Pro edición x64	
Windows® 8 Pro	
Windows® 8 edición x64	
Windows® 8	
Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter	denominado Server 2012
Microsoft® Windows Server® 2012 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials	
Windows® 7 Ultimate edición x64	denominado Windows 7
Windows® 7 Ultimate	
Windows® 7 Enterprise edición x64	
Windows® 7 Enterprise	
Windows® 7 Professional edición x64	
Windows® 7 Professional	
Windows® 7 Home Premium edición x64	
Windows® 7 Home Premium	
Windows® 7 Starter	
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise	denominado Server 2008 R2
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard	

---

## ACERCA DE LAS MARCAS COMERCIALES

---

Los nombres de empresas y productos mencionados anteriormente son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de sus respectivas compañías.

---

# INSTALACIÓN CONTROLADOR DE LA IMPRESORA

En esta sección, Windows 7 Professional se usa como ejemplo de instalación del controlador de impresora en un PC que usa Windows 7/Server 2008 R2 y sistemas operativos posteriores.

En el siguiente procedimiento, se configura el controlador de impresora DL7400Pro de Fujitsu.

Al usar otra impresora u otro controlador de impresora, cámbielo a su impresora o nombre de controlador de impresora actual con el siguiente procedimiento.

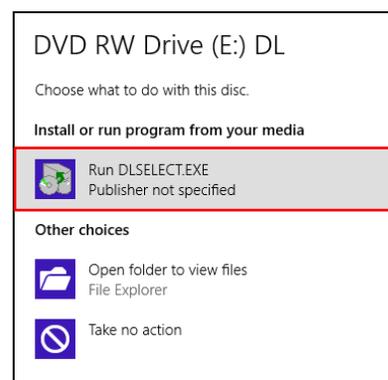
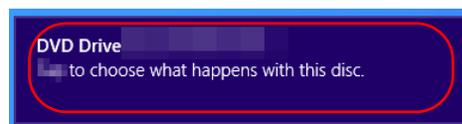
## Configuración usando enchufar y listo

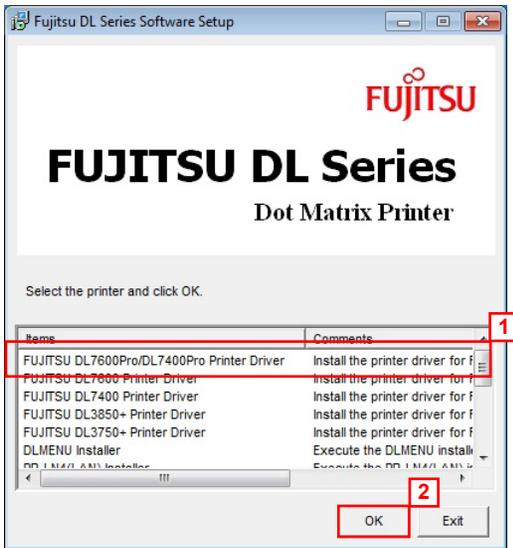
1. Inicie sesión como administrador del ordenador.
2. Introduzca el disco de configuración en la unidad de CD-ROM o DVD de su PC.  
Se visualizará la ventana de reproducción automática. Haga clic en **Ejecutar DLSELECT.EXE**.  
Si no visualiza la ventana de reproducción automática, use Explorer u otra aplicación para abrir el CD-ROM. Y haga doble clic en el archivo **DLSELECT.EXE**.

### Nota:

Para Windows 8/Server 2012 y posteriores:

Haga clic en Notificación del sistema, y haga clic en [Ejecutar DLSELECT.EXE]





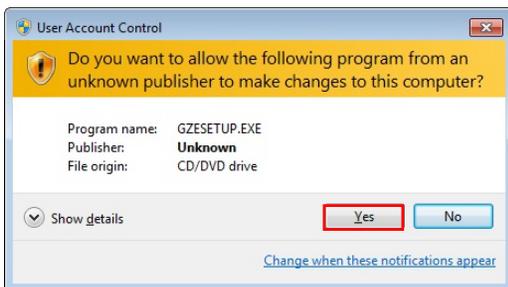
- Se visualiza la ventana de configuración del software de la serie DL de FUJITSU.  
Desde la lista de controladores de impresora, seleccione **Controlador de impresora DL7600Pro/DL7400Pro de FUJITSU** y haga clic en el botón **Aceptar**.

**Nota:**

Al usar el controlador de impresora más reciente descargado desde nuestro sitio web, haga clic en el programa ejecutable (un archivo con la extensión EXE) en la carpeta de datos del controlador descargado.



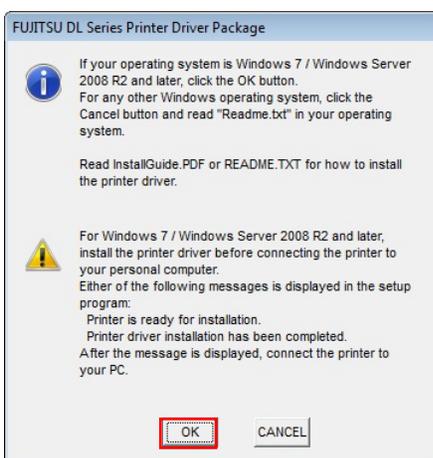
- Cuando visualice el cuadro de diálogo *¿Desea permitir que este programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?*, haga clic en **Sí**.

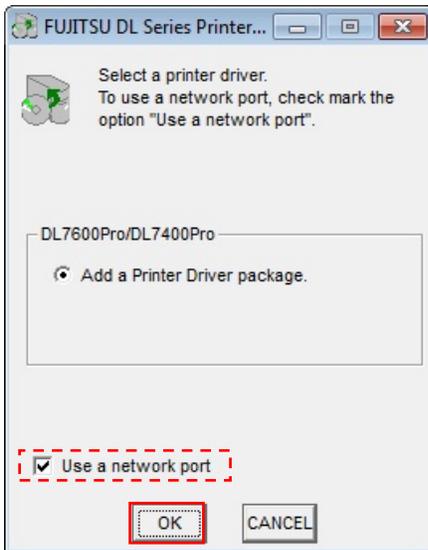


- Se visualiza la ventana del paquete del controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU.  
Haga clic en el botón **Aceptar**.

**Nota:**

Al usar Windows 7/Server 2008 R2 y posteriores, se visualiza la siguiente ventana.  
Haga clic en el botón **Aceptar**.

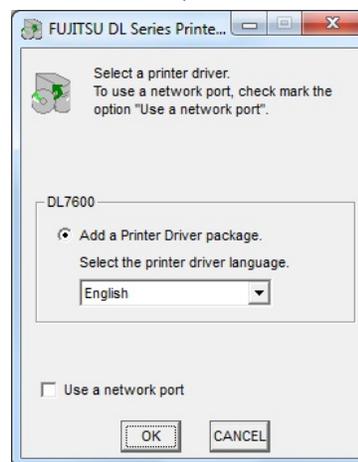




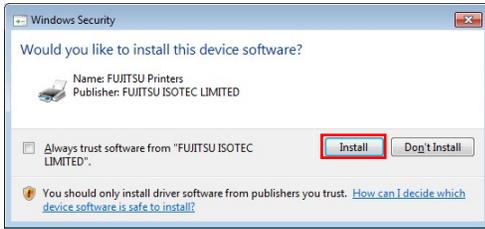
6. *Seleccionar un controlador de impresora* será visualizado.  
 Para usar un puerto de red, marque la opción *“Usar un puerto de red.”*  
 Siga el menú en pantalla y seleccione el controlador de impresora a instalar.  
 A continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

**Nota:**

- En función del controlador de impresora seleccionado en la ventana de configuración del software de la serie DL de FUJITSU, la composición de la ventana podría variar. En este manual, se utiliza DL7400Pro de Fujitsu como referencia.
- DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+ DE FUJITSU es seleccionado, se visualiza la siguiente ventana.



- Si selecciona **Usar un puerto de red**, vaya al paso a.
- Si no desea instalar el controlador de impresora, seleccione **Cancelar**. Si el procedimiento finaliza sin instalar ningún controlador de impresora, haga doble clic en cada programa ejecutable de la configuración del software de la serie DL de FUJITSU o del paquete del controlador de la impresora de la serie DL de FUJITSU otra vez o instale el controlador de impresora con *el método de configuración usando el asistente para Agregar una impresora*.
- Acerca de “Uso de un puerto de red”...
  - (1) Para más información sobre el método de creación o configuración de un puerto de red, lea el manual o la guía de configuración de la tarjeta LAN o del adaptador LAN opcionales o consulte el tema Ayuda en Windows.
  - (2) Al usar un puerto de red creado con una tarjeta LAN o un adaptador LAN opcionales o usar el puerto TCP/IP estándar de Windows, seleccione este elemento.
  - (3) No seleccione este elemento al usar un puerto paralelo o un puerto USB.



7. En el cuadro de diálogo de seguridad de Windows, ¿Desea instalar este software de dispositivo? es visualizado. Haga clic en el botón Instalar.

**Nota:**

DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

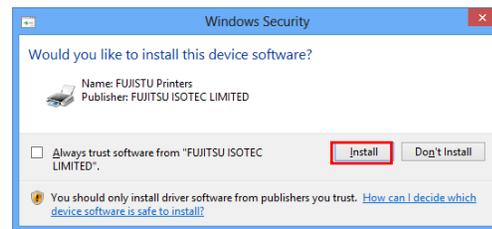
En Windows 7/Server 2008 R2, la siguiente ventana es visualizada.

Haga clic en “Instalar el software de controlador de todas formas”.



En Windows 8/Server 2012 y posteriores, la siguiente

ventana es visualizada. Haga clic en el botón Instalar.

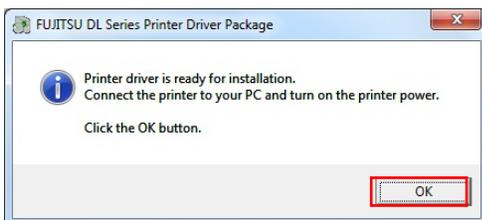


8. Comienza la copia de un archivo.

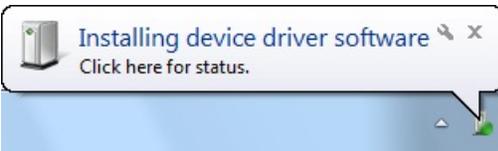
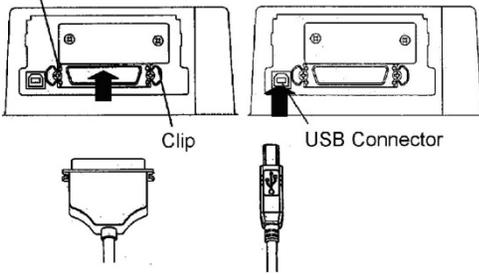
**Nota:**

Espere hasta que aparezca el mensaje *El controlador de la impresora está listo para la instalación.*

9. Una vez visualice el mensaje *El controlador de la impresora está listo para la instalación*, haga clic en el botón **Aceptar**.



Centronics parallel Connector

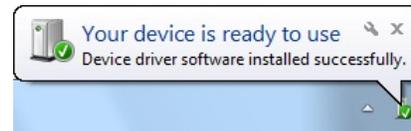


10. Conecte la impresora a su PC y encienda la alimentación de la impresora.

11. *Instalando software de controlador de dispositivo se visualiza en la zona de notificación de la barra de tareas. Después de unos instantes, se visualiza el mensaje *El software del controlador del dispositivo DL7400Pro de Fujitsu se ha instalado con éxito.**

**Nota:**

Al usar una interfaz USB para la conexión, se visualiza el mensaje *El dispositivo está listo para usarse*.



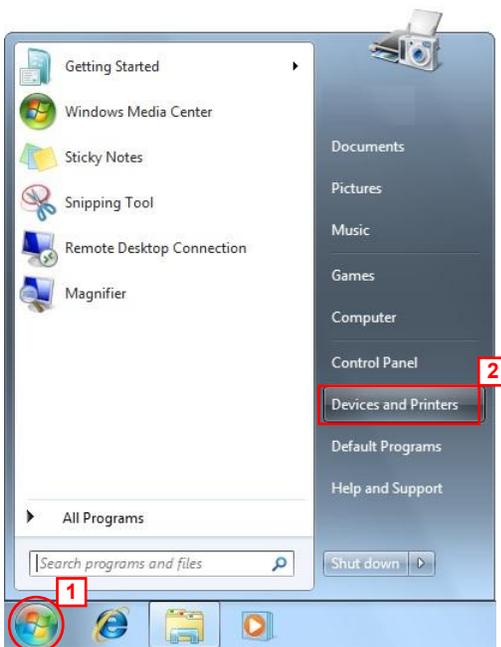
Para Windows 8/Server 2012 y posteriores:  
Se visualiza “Configuración de dispositivo” en la barra de tareas, sin embargo, no es necesario realizar ninguna operación.

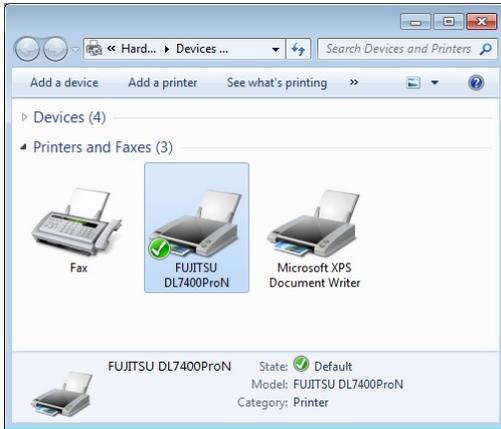


12. Seleccione **Inicio**, y a continuación seleccione **Dispositivos e impresoras**.

**Nota:**

Para Windows 8/Server 2012 y posteriores:  
Pulse la tecla + X del logotipo de Windows, el menú de acceso directo es visualizado en la parte inferior izquierda de la pantalla.  
Haga clic en [Panel de control]→[Hardware y sonido] o [Hardware]→[Dispositivos e impresoras]

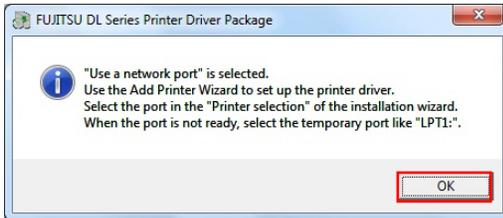




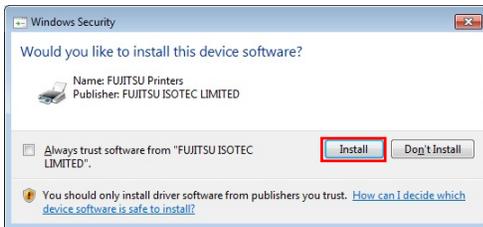
13. Asegúrese de que el icono del controlador de impresora esté añadido en la sección **Impresoras y faxes**.

14. Reinicie Windows.  
Con esto concluye la configuración del controlador de impresora.

## Al seleccionar **Usar un puerto de red**:



- a. Se visualiza el siguiente mensaje: *Usar un puerto de red es seleccionado*. Lea las instrucciones detenidamente y haga clic en el botón **Aceptar**.



- b. En el cuadro de diálogo de seguridad de Windows, *¿Desea instalar este software de dispositivo?* es visualizado. Haga clic en el botón **Instalar**.

### **Nota:**

DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

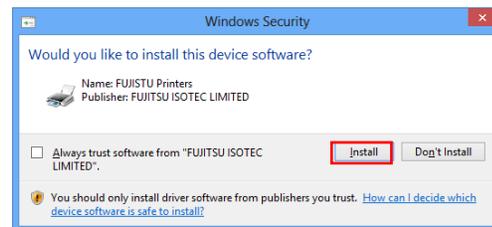
En Windows 7/Server 2008 R2, la siguiente ventana es visualizada.

Haga clic en “Instalar el software de controlador de todas formas”.



En Windows 8/Server 2012 y posteriores, la siguiente

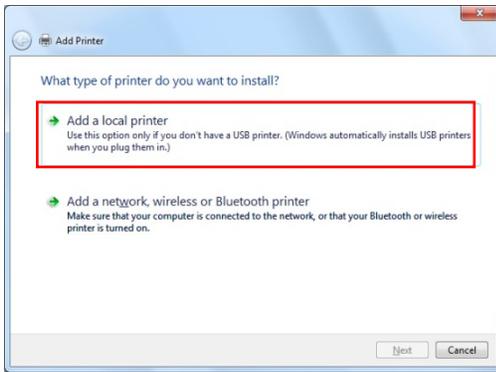
ventana es visualizada. Haga clic en el botón **Instalar**.



- c. Comienza la copia de un archivo.

### **Nota:**

Espera hasta que aparezca la ventana Procedimiento D.



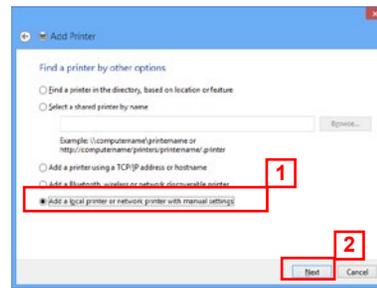
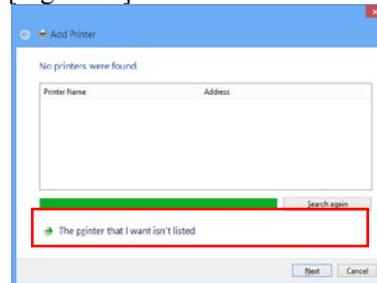
- d. Se visualiza el *Asistente para agregar impresoras*. Seleccione **Agregar una impresora local**.

**Nota:**

En Windows 8/8.1/Server 2012/Server 2012 R2, se visualiza la siguiente ventana.

Haga clic en *Mi impresora no aparece indicada*.

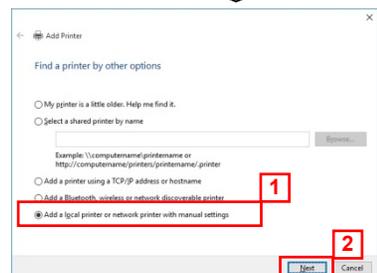
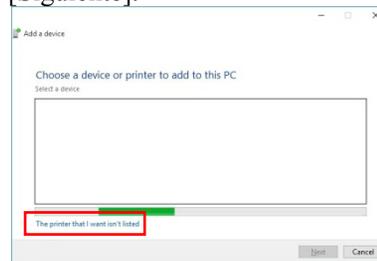
Haga clic en *Agregar impresora local o impresora de red con los ajustes manuales*, y haga clic en [Siguiente].

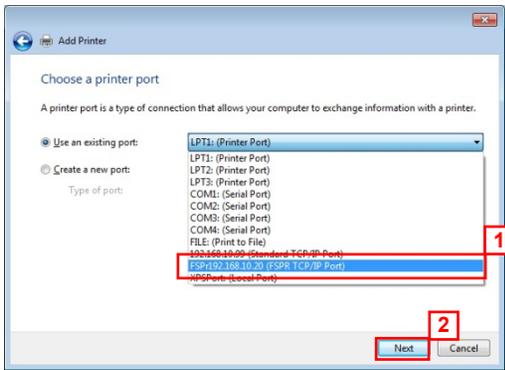


En Windows 10 / Server 2016, se visualiza la siguiente ventana.

Haga clic en *Mi impresora no aparece indicada*.

Haga clic en *Agregar impresora local o impresora de red con los ajustes manuales*, y haga clic en [Siguiente].

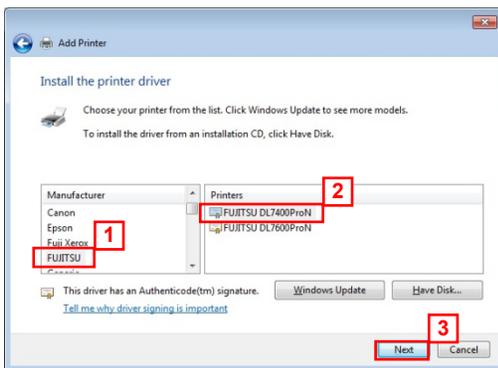




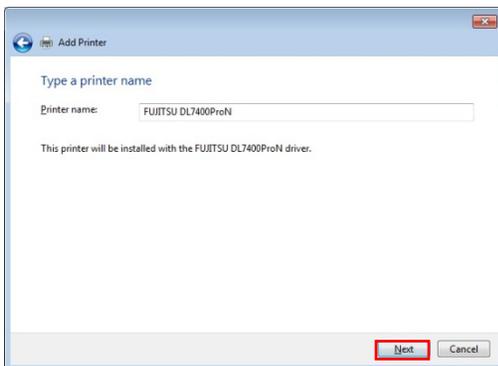
- e. Especifique un puerto para la conexión de la impresora y haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

Si un puerto no está disponible, por ejemplo, cuando un puerto de red a usar no aparece en la lista **Usar un puerto existente**, seleccione un puerto temporal como por ejemplo LPT1:(puerto de la impresora).



- f. Se visualiza el diálogo *Instalar el controlador de impresora*. En **Fabricante**, seleccione **FUJITSU**. Desde la lista **Impresoras**, seleccione un modelo a usar y haga clic en el botón **Siguiente**.



- g. Se visualiza el diálogo *Escriba un nombre de impresora*. Escriba el nombre de la impresora y haga clic en el botón **Siguiente**.

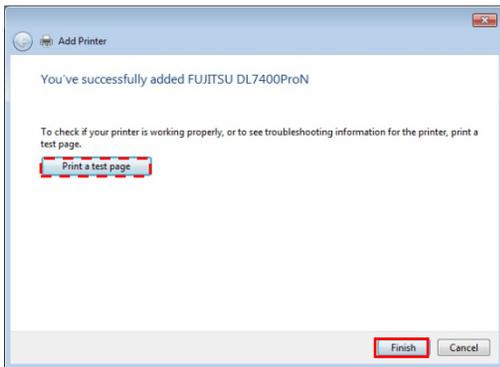
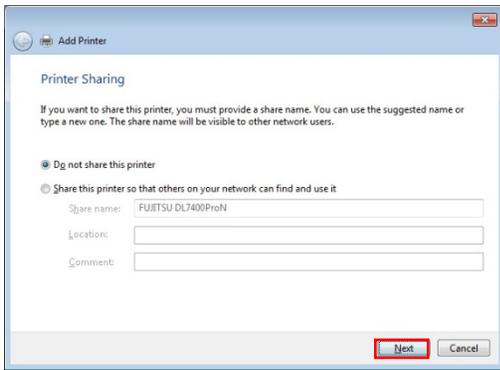
**Nota:**

Al cambiar el nombre de la impresora, anote el nombre de la impresora modificada.

- h. Comienza la copia de un archivo.

**Nota:**

Espere hasta que aparezca la ventana Procedimiento I. o Procedimiento J.



- i. Se visualiza la ventana Uso compartido de impresoras. Seleccione según el entorno del ordenador y haga clic en el botón **Siguiente**.

**Nota:**

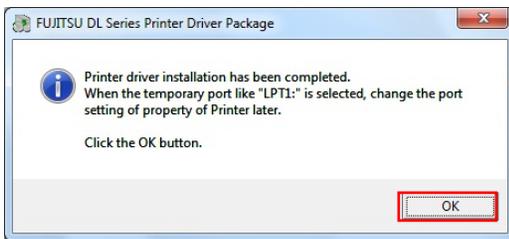
La ventana Uso compartido de impresoras podría no visualizarse en algunos entornos informáticos. Al visualizar la ventana Uso compartido de impresoras, seleccione en conformidad con el entorno de su ordenador.

- (1) No compartir:  
 Seleccione **No compartir esta impresora**.
- (2) Compartir:  
 Seleccione **Compartir esta impresora para que otros usuarios de la red puedan buscarla y usarla** e introduzca el nombre a compartir, la ubicación y los comentarios.

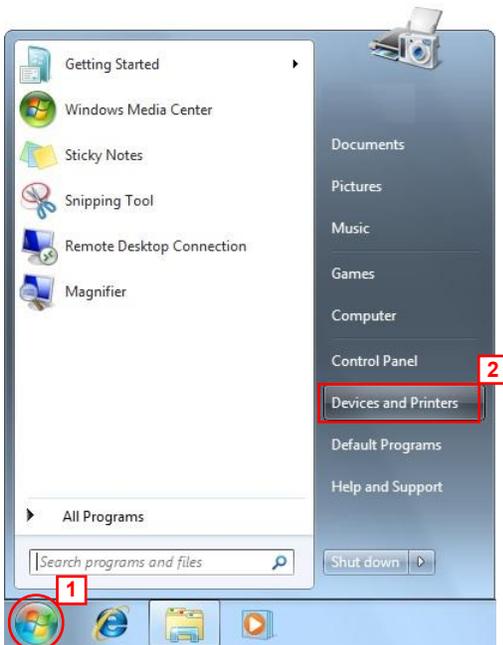
- j. Asegúrese de que el mensaje *Ha añadido con éxito DL7400ProN de Fujitsu* es visualizado. Haga clic en el botón **Finalizar** para salir del asistente.

**Nota:**

- Al instalar múltiples controladores de impresora, *Establecer como impresora predeterminada* es visualizado. Seleccione según sea necesario.
- En esta ventana, el botón **Imprimir una página de prueba** es visualizado. Si fuese necesario, imprima una página de prueba.
- Notas sobre la impresión de una página de prueba...
  - (1) Al seleccionar un puerto temporal en Procedimiento E., no imprima una página de prueba.
  - (2) Asegúrese de que la impresora esté en línea al imprimir páginas de prueba.
  - (3) Las páginas de prueba se imprimen en conformidad con los ajustes del controlador de impresora de dicho momento. En el controlador de impresora predeterminado, *Fuente de papel: Seleccionar automáticamente* y *Tamaño de papel: A4* están configurados. Imprima páginas de prueba con un tamaño de hoja suelta de A4.
  - (4) Para usar un método de alimentación o tamaño de papel no predeterminados, cambie primero el ajuste y, a continuación, imprima páginas de prueba.



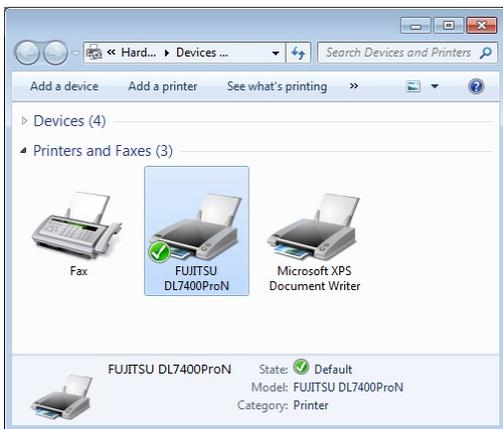
- k. Se muestra el siguiente mensaje: *La instalación del controlador de impresora ha finalizado.* Lea las instrucciones detenidamente y haga clic en el botón **Aceptar** .



- l. Seleccione **Inicio**, y a continuación seleccione **Dispositivos e impresoras**.

Nota:

Para Windows 8/Server 2012 y posteriores:  
Pulse la tecla + X del logotipo de Windows, el menú de acceso directo es visualizado en la parte inferior izquierda de la pantalla.  
Haga clic en [Panel de control]→[Hardware y sonido] o [Hardware]→[Dispositivos e impresoras]



- m. Asegúrese de que el icono del controlador de impresora esté añadido en la sección **Impresoras y faxes**.

- n. Reinicie Windows.  
Con esto concluye la configuración del controlador de impresora.

---

## Configuración usando el Asistente para agregar impresoras

Use el **Asistente para agregar impresoras** para configurar el controlador de impresora.

En esta sección, se describe el procedimiento de configuración para Windows 7.

En el siguiente procedimiento, se configura el controlador de impresora DL7400Pro de Fujitsu.

Al usar otra impresora u otro controlador de impresora, cámbielo a su impresora o nombre de controlador de impresora actual para seguir el procedimiento.

Al usar Windows 7/Server 2008 R2 y posteriores, use este procedimiento para instalar también el controlador de impresora.

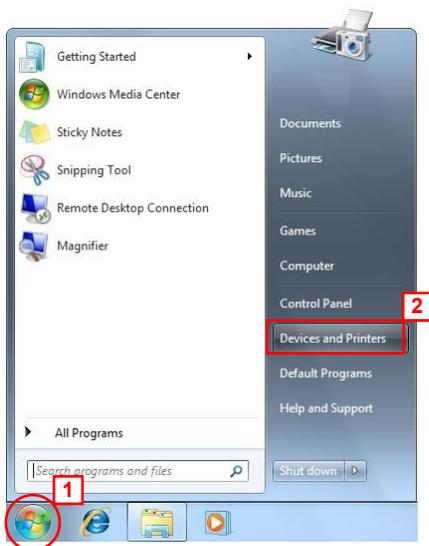
1. Inicie sesión como administrador del ordenador.
2. Seleccione **Inicio**, y a continuación seleccione **Dispositivos e impresoras**.

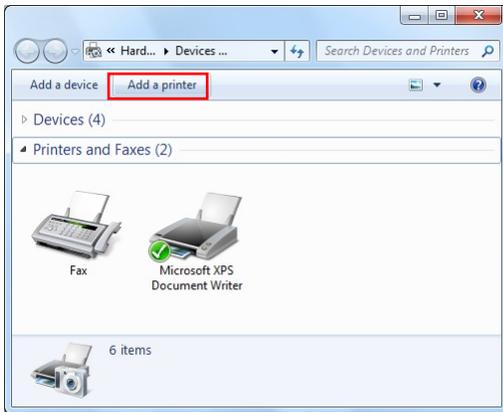
Nota:

Para Windows 8/Server 2012 y posteriores:

Pulse la tecla + X del logotipo de Windows, el menú de acceso directo es visualizado en la parte inferior izquierda de la pantalla.

Haga clic en [Panel de control]→[Hardware y sonido] o [Hardware]→[Dispositivos e impresoras]



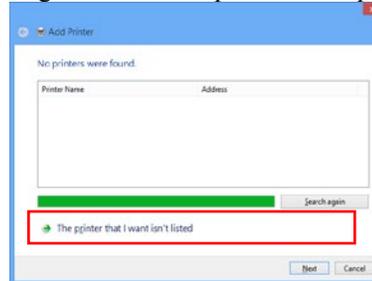


- Desde la **Carpeta Dispositivos e impresoras**, seleccione **Agregar una impresora**.

**Nota:**

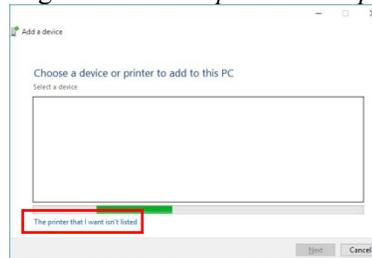
En Windows 8/8.1/Server 2012/Server 2012 R2, se visualiza la siguiente ventana.

Haga clic en *Mi impresora no aparece indicada*.



En Windows 10 / Server 2016, se visualiza la siguiente ventana.

Haga clic en *Mi impresora no aparece indicada*.

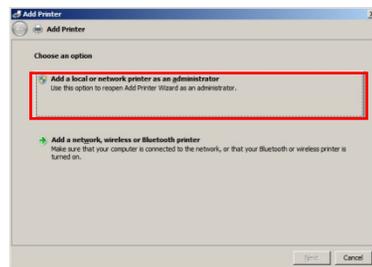
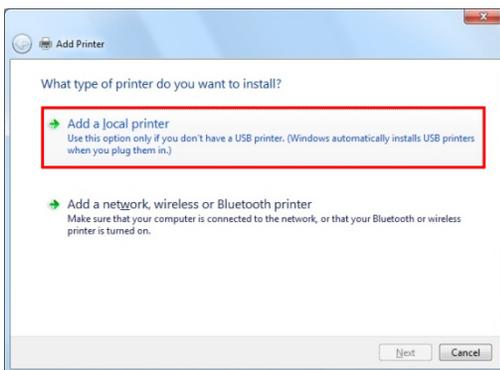


- Se visualiza el Asistente para agregar impresoras. Seleccione **Agregar una impresora local**.

**Nota:**

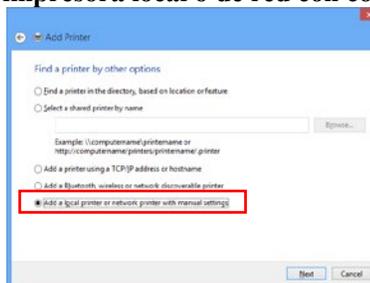
En Server 2008 R2, se visualiza la siguiente ventana.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red como administrador**. Esta ventana no será visualizada si inicia sesión usando una cuenta de administrador integrada.



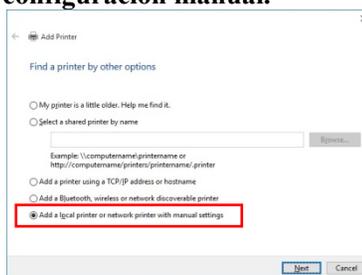
**Nota:**

En Windows 8/8.1/Server 2012/Server 2012 R2, se visualiza la siguiente ventana. Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual**.

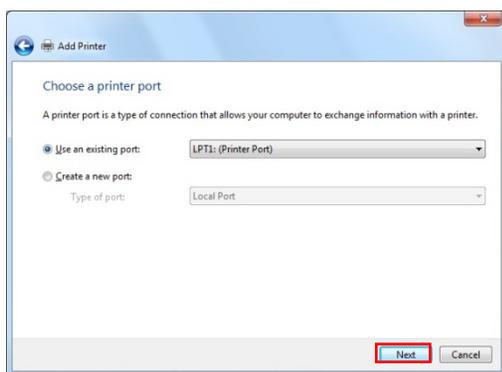


En Windows 10 / Server 2016, se visualiza la siguiente ventana.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual**.



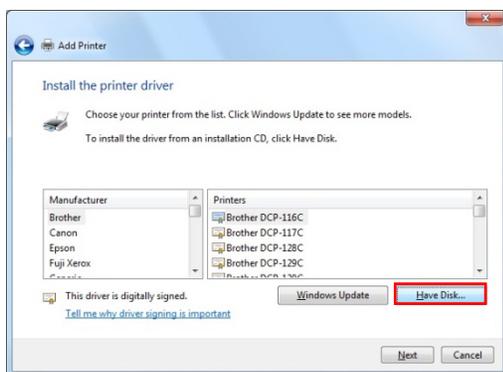
5. Especifique el puerto en el que conectará la impresora y haga clic en el botón **Siguiente**.

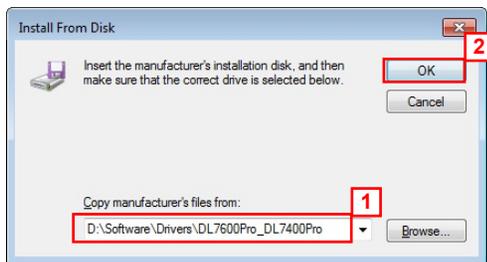


**Nota:**

Si un puerto no está disponible, por ejemplo, cuando un puerto al que desea conectar la impresora no aparecen en la lista **Usar un puerto existente**, seleccione un puerto temporal como por ejemplo LPT1:(puerto de la impresora).

6. Se visualiza la ventana **Instalar el controlador de impresora**. Haga clic en **Introducir disco**.

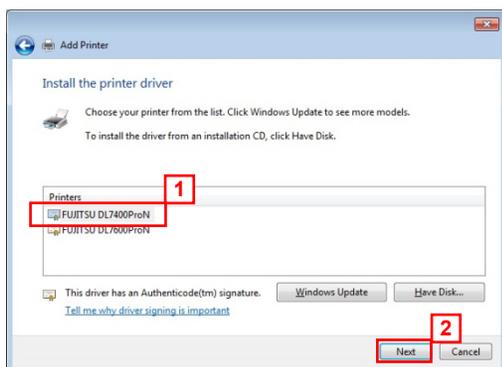




- Introduzca el CD-ROM de configuración en la unidad de CD o DVD (D:).  
A continuación, cambie el nombre de ruta de “A:\” a “D:\Software\Controladores\DL7600Pro\_DL7400Pro” y haga clic en el botón **Aceptar**.

**Nota:**

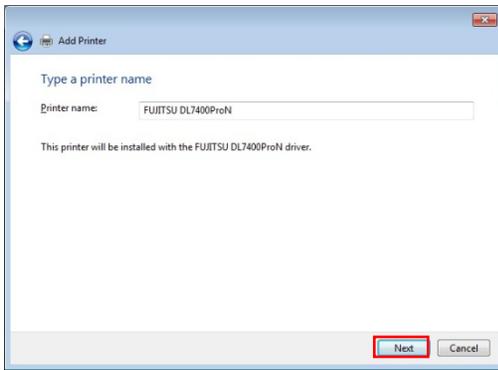
- La unidad de CD está ajustada en “D:” en el ejemplo anterior.  
Si su unidad de CD está ajustada en otro controlador, cambie la ruta al controlador correcto.
- Windows 7/Server 2008 R2 y posteriores, la carpeta anterior debe ser igualmente especificada.
- Para el sistema operativo de Windows de 64 bits, la carpeta anterior debe ser igualmente especificada.
- DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...  
Para Windows 7, introduzca “D:\Software\Controladores\DL\*\*\*\*\ (idioma)\Win7” como el nombre de ruta.  
Para Server 2008 R2, introduzca “D:\Software\Controladores\ DL\*\*\*\*\ (idioma)\Win28R2” como el nombre de ruta.  
Para Windows 8.1/Windows 8, introduzca “D:\Software\ Controladores\DL\*\*\*\*\ (idioma)\Win8” como el nombre de ruta.  
Para Server 2012 R2/Server 2012, introduzca “D:\Software\Controladores\DL\*\*\*\*\ (idioma)\Win2012” como el nombre de ruta.  
Al instalar otro controlador de impresora, cambie la parte del controlador de impresora al nombre de controlador de impresora de su modelo en la ruta a especificar.  
Al usar el controlador de impresora más actualizado descargado desde nuestro sitio web, anote “(nombre de la carpeta en la que se encuentran los datos del controlador descargado)\Win7”.
- \*\* Al usar otro sistema operativo de Windows, cambie la parte “Win7” por “Win28R2”/“Win8”/“Win2012”.



- Los nombres de modelo se visualizan en el cuadro de lista. Seleccione el controlador de impresora a usar y haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

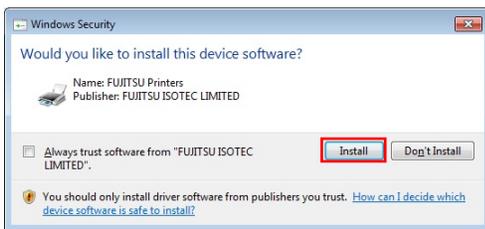
Cuando la ventana con el mensaje *¿Qué versión del controlador desea usar?* sea visualizado, seleccione **Reemplazar el controlador actual**.



9. Se visualiza el diálogo *Escriba un nombre de impresora*. Escriba el nombre de la impresora y haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

Para cambiar el nombre de la impresora, anote el nombre de la impresora modificada.



10. En el cuadro de diálogo de seguridad de Windows, ¿*Desea instalar este software de dispositivo?* es visualizado. Haga clic en el botón **Instalar**.

**Nota:**

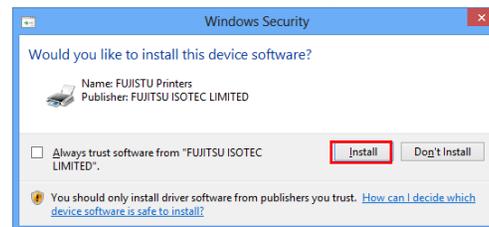
DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

En Windows 7/Server 2008 R2, la siguiente ventana es visualizada.

Haga clic en “Instalar el software de controlador de todas formas”.



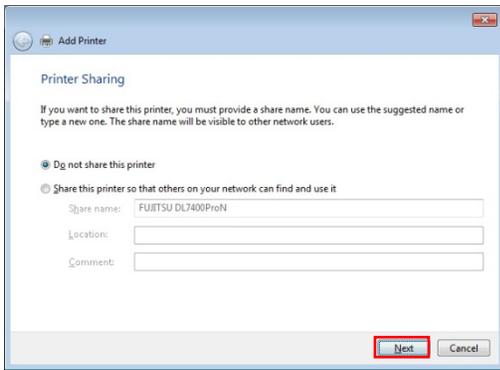
En Windows 8/Server 2012 y posteriores, la siguiente ventana es visualizada. Haga clic en el botón **Instalar**.



11. Comienza la copia de un archivo.

**Nota:**

Espere hasta que aparezca la ventana Procedimiento 12. o Procedimiento 13.

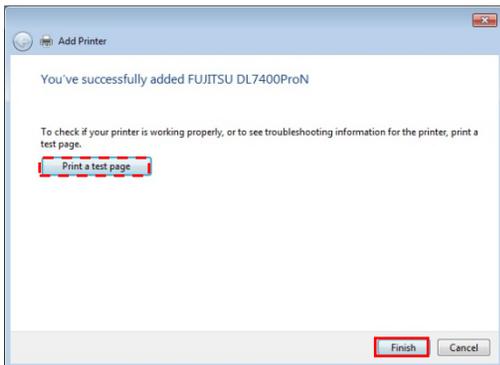


12. Se visualiza la ventana Uso compartido de impresoras. Seleccione según el entorno del ordenador y haga clic en el botón **Siguiente**.

**Nota:**

La ventana Uso compartido de impresoras podría no visualizarse en algunos entornos informáticos. Al visualizar la ventana Uso compartido de impresoras, seleccione en conformidad con el entorno de su ordenador.

- (1) No compartir:  
 Seleccione **No compartir esta impresora**.
- (2) Compartir:  
 Seleccione **Compartir esta impresora para que otros usuarios de la red puedan buscarla y usarla** e introduzca el nombre a compartir, la ubicación y los comentarios.



13. Asegúrese de que el mensaje *Ha añadido con éxito DL7400Pro de Fujitsu* es visualizado. Haga clic en el botón **Finalizar** para salir del asistente.

**Nota:**

- Al instalar múltiples controladores de impresora, *Establecer como impresora predeterminada* es visualizado. Seleccione según sea necesario.
- En esta ventana, el botón **Imprimir una página de prueba** es visualizado. Si fuese necesario, imprima una página de prueba.
- Notas sobre la impresión de una página de prueba...
  - (1) Al seleccionar un puerto temporal en Procedimiento E., no imprima una página de prueba.
  - (2) Asegúrese de que la impresora esté en línea al imprimir páginas de prueba.
  - (3) Las páginas de prueba se imprimen en conformidad con los ajustes del controlador de impresora de dicho momento. En el controlador de impresora predeterminado, *Fuente de papel: Seleccionar automáticamente* y *Tamaño de papel: A4* están configurados. Imprima páginas de prueba con un tamaño de hoja suelta de A4.
  - (4) Para usar un método de alimentación o tamaño de papel no predeterminados, cambie primero el ajuste y, a continuación, imprima páginas de prueba.

14. Reinicie Windows.  
 Con esto concluye la configuración del controlador de impresora.

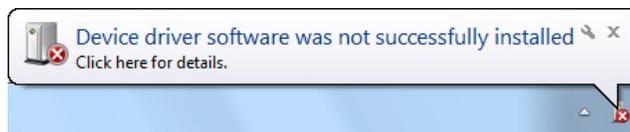
Si conecta la impresora después de la configuración de este método, el diálogo Instalando controlador de impresora podría visualizarse y la impresora conectada podría aparecer debajo de la parte Sin especificar de **Dispositivos e impresoras**. En tal caso, reinicie Windows.

---

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Al conectar la impresora al PC antes de instalar el controlador de impresora

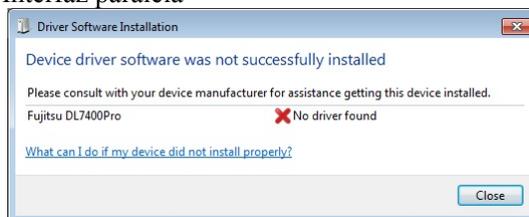
Si la impresora es conectada al PC antes de que se instale el controlador de impresora, el mensaje *No se pudo instalar el software de controlador de dispositivo* en la zona de notificaciones (parte inferior derecha de la ventana). En este caso, siga el procedimiento indicado a continuación. En esta sección, Windows 7 Professional (al instalarse DL7400Pro de Fujitsu) se suministra como ejemplo. Al usar otra impresora, cámbielo al nombre de su impresora actual para seguir el procedimiento. Para Windows 8/Server 2012 y posteriores, use el siguiente procedimiento para solucionar el problema.



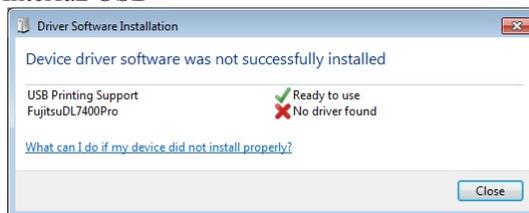
### Nota:

Si hace clic en el globo, se visualizará la siguiente ventana. Después de consultar las instrucciones, haga clic en el botón **Cerrar** .

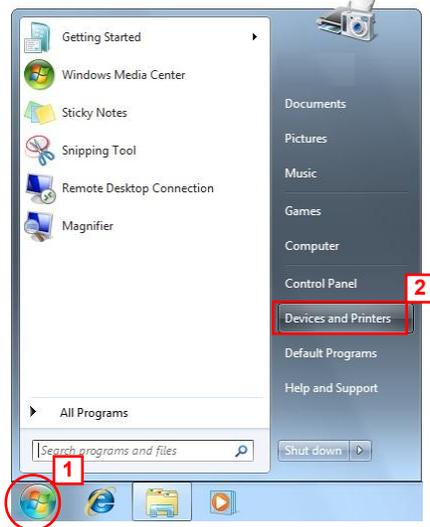
### - Interfaz paralela



### - Interfaz USB



1. Inicie sesión como administrador del ordenador.
2. Seleccione **Inicio**, y a continuación seleccione **Dispositivos e impresoras**.



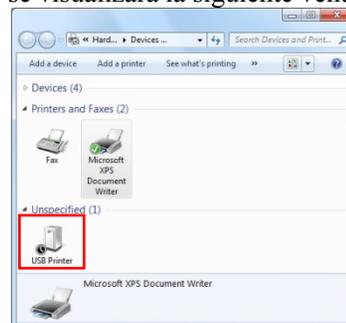
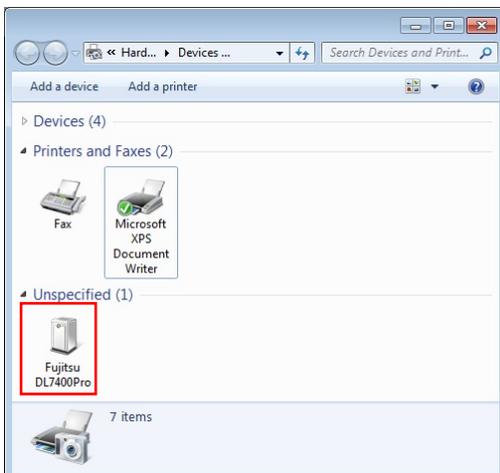
Nota:

Para Windows 8/Server 2012 y posteriores:  
Pulse la tecla + X del logotipo de Windows, el menú de acceso directo es visualizado en la parte inferior izquierda de la pantalla.  
Haga clic en [Panel de control]→[Hardware y sonido] o [Hardware]→[Dispositivos e impresoras]

3. Compruebe si la impresora conectada está visualizada debajo de la parte Sin especificar en la carpeta **Dispositivos e impresoras**.

Nota:

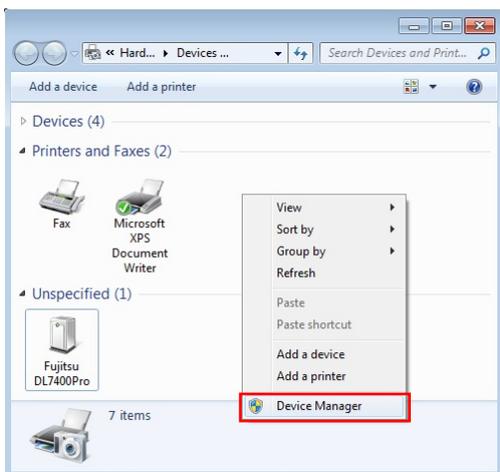
Al conectar la impresora a través de una interfaz USB, se visualizará la siguiente ventana.

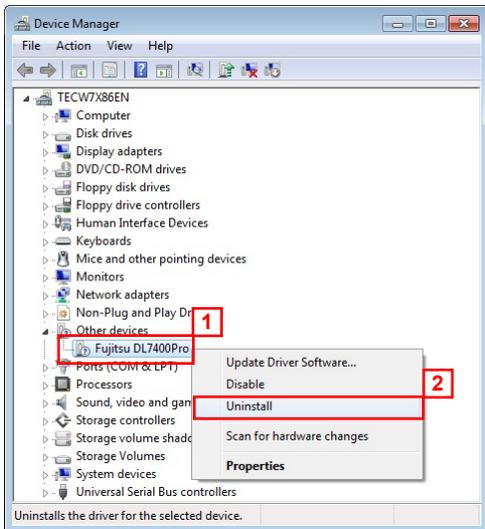


4. Haga clic derecho en la parte vacía de la carpeta **Dispositivos e impresoras** y seleccione **Administrador de dispositivos** en el menú visualizado.

Nota:

Si visualiza el mensaje *¿Desea permitir que el siguiente programa de un publicador desconocido realice cambios en este ordenador?*, en el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.





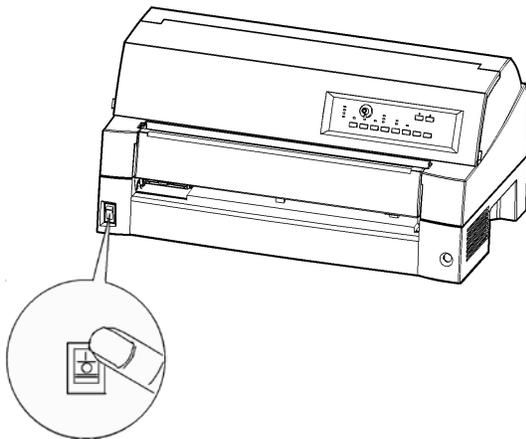
5. Se inicia el administrador de dispositivos. Haga doble clic en **Otros dispositivos**. Haga clic derecho en la impresora visualizada (la impresora conectada) y seleccione **Desinstalar** en el menú visualizado.



6. Se visualiza la ventana **Confirmar la desinstalación del dispositivo**. Haga clic en el botón **Aceptar**.

**Nota:**

Después de hacer clic en el botón **Aceptar**, haga clic en el botón **Cerrar** en  la esquina superior derecha de la ventana del administrador de dispositivos para salir del **Administrador de dispositivos**.



7. Pulse la alimentación de la impresora hacia el lado  para desactivar la alimentación.

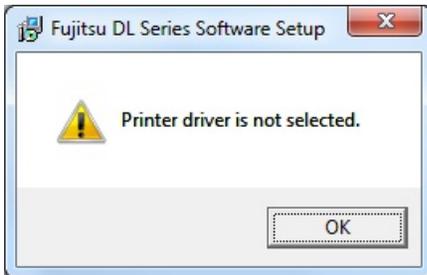
8. Reinicie Windows.

Con ello finaliza la recuperación al conectar la impresora y el PC antes de instalar el controlador de impresora. Después de reiniciar, instale el controlador de impresora con el procedimiento descrito en *Instalación del controlador de impresora*.

---

## Cuando se visualice un error en el programa de configuración

Al comenzar el programa de configuración, la ventana Alerta o  Error fue visualizada. 



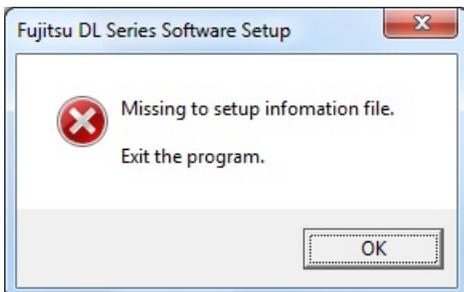
**Causa:** Haga clic en el botón **Aceptar** sin seleccionar ningún controlador de impresora.

**Medida:** Seleccione el controlador de impresora a instalar y haga clic en el botón **Aceptar**.



**Causa:** La ruta de la carpeta excede el número de caracteres especificado.

**Medida:** Mueva la ruta de la carpeta del programa de configuración del software de la serie DL de Fujitsu al lugar en el que el número de caracteres sea 100 o menos.



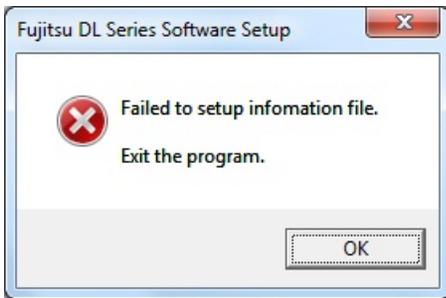
**Causa:** El archivo de información de configuración necesario para la instalación no pudo ser encontrado.

- (1) El archivo de información de configuración puede que no exista.
- (2) El archivo de información de configuración puede que se haya destruido.

**Medida:**

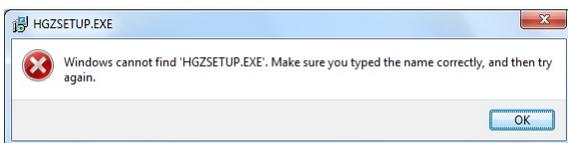
- (1) Vuelva a ejecutar el programa de configuración de software de la serie DL de Fujitsu.
- (2) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.

---



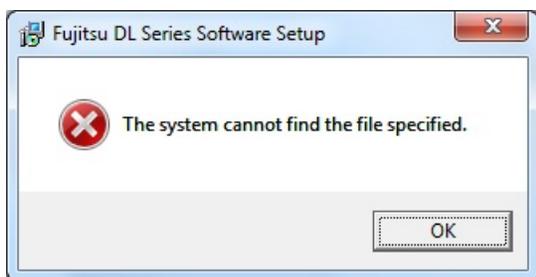
- Causa:** Existe un error en el archivo de información de configuración solicitado para la instalación.
- (1) El archivo de información de configuración puede que no exista.
  - (2) El archivo de información de configuración puede que se haya destruido.

- Medida:**
- (1) Vuelva a ejecutar el programa de configuración de software de la serie DL de Fujitsu.
  - (2) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.



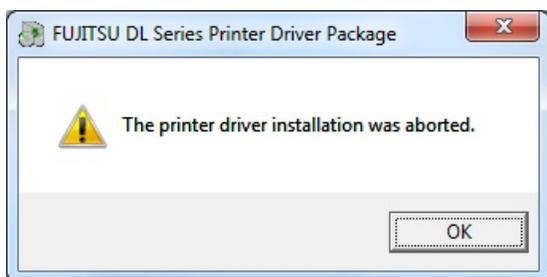
- Causa:** Paquete de controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU El instalador del controlador de impresora seleccionado no se pudo encontrar.
- (1) Puede que se haya producido un error del sistema.
  - (2) Paquete del controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU Puede que el instalador no exista.
  - (3) Puede que el programa de configuración del software de la serie DL de FUJITSU se haya destruido.

- Medida:**
- (1) Reinicie Windows.
  - (2) Vuelva a ejecutar el programa de configuración de software de la serie DL de Fujitsu.
  - (3) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.



- Causa:** Paquete de controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU El instalador del controlador de impresora seleccionado no se pudo encontrar.
- (1) Puede que se haya producido un error del sistema.
  - (2) Paquete del controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU Puede que el instalador no exista.
  - (3) Puede que el programa de configuración del software de la serie DL de FUJITSU se haya destruido.

- Medida:**
- (1) Reinicie Windows.
  - (2) Vuelva a ejecutar el programa de configuración de software de la serie DL de Fujitsu.
  - (3) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.



- Causa:** La instalación del controlador de impresora ha sido abortada.
- (1) El elemento **No instalar este software de controlador** fue seleccionado en la ventana Seguridad de Windows durante la configuración.
  - (2) El botón **Cancelar** fue seleccionado mientras el Asistente para agregar impresoras estaba en curso.

- Medida:** Ejecute de nuevo el programa de configuración del software de la serie DL de FUJITSU o del paquete del controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU.



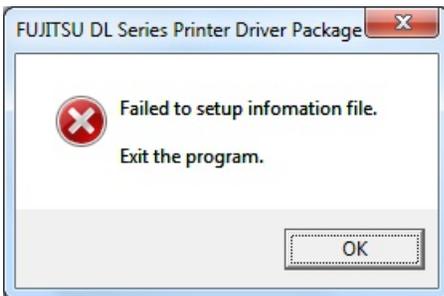
- Causa:** La instalación fue realizada en un sistema operativo distinto de Windows 10 / Server 2016 / Windows 8.1 / Server 2012 R2 / Windows 8 / Server 2012 / Windows 7 / Server 2008 R2.

- Medida:** Ejecute la configuración del software de la serie DL de FUJITSU o el paquete del controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU en Windows 7/Server 2008 R2 y posteriores.



**Causa:** La ruta de la carpeta excede el número de caracteres especificado.

**Medida:** Mueva la ruta de la carpeta del programa del paquete del controlador de impresora de la serie DL de Fujitsu al lugar en el que el número de caracteres sea 100 o menos.

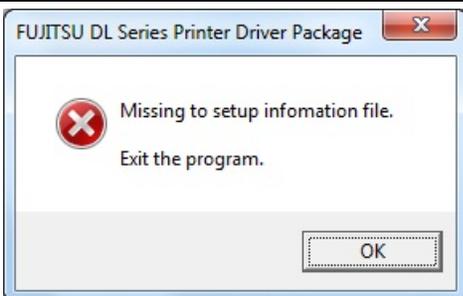


**Causa:** El archivo de información de configuración necesario para la instalación no pudo ser encontrado.

- (1) El archivo de información de configuración puede que no exista.
- (2) El archivo de información de configuración puede que se haya destruido.

**Medida:**

- (1) Vuelva a ejecutar el programa del paquete del controlador de impresora de la serie DL de Fujitsu.
- (2) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.

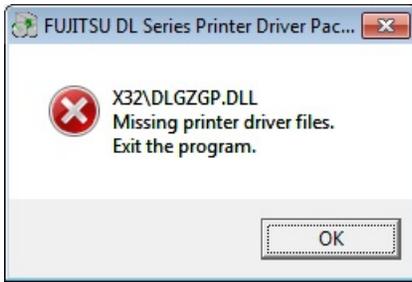


**Causa:** Existe un error en el archivo de información de configuración solicitado para la instalación.

- (1) El archivo de información de configuración puede que no exista.
- (2) El archivo de información de configuración puede que se haya destruido.

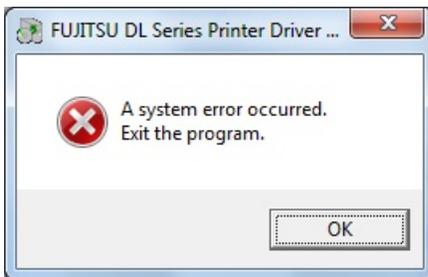
**Medida:**

- (1) Vuelva a ejecutar el programa del paquete del controlador de impresora de la serie DL de Fujitsu.
- (2) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.



- Causa:** Hay un error en el archivo de información de configuración o el archivo del controlador de impresora debe instalarse.
- (1) El archivo de información de configuración o el archivo del controlador de impresora no existen.
  - (2) El archivo de información de configuración o el archivo del controlador de impresora podrían haberse eliminado.

- Medida:**
- (1) Vuelva a ejecutar el programa del paquete del controlador de impresora de la serie DL de Fujitsu.
  - (2) Obtenga el último controlador de impresora desde el sitio web de Fujitsu Isotec Soporte y descargas.  
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>  
\*\* La dirección anterior es la dirección URL en el momento en el que este manual fue escrito.



**Causa:** Se ha producido un error de sistema.

**Medida:** Ejecute de nuevo la configuración del software de la serie DL de FUJITSU o el paquete del controlador de impresora de la serie DL de FUJITSU.

---

