



Stampante a matrice di punti Fujitsu

Serie DL

Guida all'installazione del driver della stampante

- Windows® 10
- Windows Server® 2016
- Windows® 8.1
- Windows Server® 2012 R2
- Windows® 8
- Windows Server® 2012
- Windows® 7
- Windows Server® 2008 R2

NOTA IMPORTANTE PER GLI UTENTI



Per Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 e versioni successive, installare il driver della stampante prima di collegare la stampante al PC.

Uno dei seguenti messaggi viene visualizzato nel programma di impostazione: *La stampante è pronta per l'installazione.* o *L'installazione del driver della stampante è stata completata.*

Dopo aver visualizzato il messaggio, collegare la stampante al PC.

Se la stampante è già collegata al PC prima dell'installazione del driver della stampante, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** in Impostazioni in questo manuale.



Non utilizzare questo driver della stampante in altre stampanti (diverse dalla serie DL Fujitsu).

Non utilizzare la stampante Fujitsu serie DL con qualsiasi altro driver della stampante di altri produttori.

Durante la stampa in Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 e versioni successive, impostare le impostazioni di funzione della stampante alle sue configurazioni predefinite di fabbrica.

Se viene utilizzata qualsiasi altra impostazione, non si otterranno i risultati di stampa desiderati.



Dopo aver inserito il disco di impostazione nel drive CD-ROM o DVD del PC, viene visualizzata la finestra di impostazione del software FUJITSU serie DL. Se il sistema operativo è Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 e versioni successive, fare clic sul pulsante **OK**.

Per qualsiasi altro sistema operativo Windows, fare clic sul pulsante **ESCI**.

Per alcune versioni di Windows® 7/Windows Server® 2008 R2 e successive, la procedura di installazione o i contenuti di visualizzazione potrebbero variare. In questo caso, seguire le istruzioni su schermo raccomandate. Per l'impostazione, eseguire sempre l'accesso utilizzando un account amministratore. Durante l'impostazione, nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, potrebbe essere chiesto: *Consentire al programma seguente con autore sconosciuto di apportare modifiche al computer?* Selezionare **Sì**.

Quando si utilizza un sistema operativo Windows a 64 bit, seguire anche la procedura sopra descritta.

Se è stata installata una diversa versione di driver della stampante, prima cancellarla e quindi procedere con l'impostazione.

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso per miglioramenti.

Fujitsu Isotec non è responsabile per qualsiasi violazione dei diritti di brevetto di terze parti o di qualsiasi altro diritto derivante dall'utilizzo di dati forniti in questo documento.

ABBREVIAZIONI UTILIZZATE IN QUESTO MANUALE

Windows® 10 Education x64 Edition	indicato come Windows 10
Windows® 10 Education	
Windows® 10 Enterprise x64 Edition	
Windows® 10 Enterprise	
Windows® 10 Pro x64 Edition	
Windows® 10 Pro	
Windows® 10 Home x64 Edition	
Windows® 10 Home	
Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter	indicato come Server 2016
Microsoft® Windows Server® 2016 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials	
Windows® 8.1 Enterprise x64 Edition	indicato come Windows 8.1
Windows® 8.1 Enterprise	
Windows® 8.1 Pro x64 Edition	
Windows® 8.1 Pro	
Windows® 8.1 x64 Edition	
Windows® 8.1	
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Datacenter	indicato come Server 2012 R2
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials	
Windows® 8 Enterprise x64 Edition	indicato come Windows 8
Windows® 8 Enterprise	
Windows® 8 Pro x64 Edition	
Windows® 8 Pro	
Windows® 8 x64 Edition	
Windows® 8	
Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter	indicato come Server 2012
Microsoft® Windows Server® 2012 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials	
Windows® 7 Ultimate x64 Edition	indicato come Windows 7
Windows® 7 Ultimate	
Windows® 7 Enterprise x64 Edition	
Windows® 7 Enterprise	
Windows® 7 Professional x64 Edition	
Windows® 7 Professional	
Windows® 7 Home Premium x64 Edition	
Windows® 7 Home Premium	
Windows® 7 Starter	
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise	indicato come Server 2008 R2
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard	

INFORMAZIONI SUL MARCHIO

I nomi delle aziende e i nomi dei prodotti summenzionati sono marchi registrati o marchi di ciascuna azienda.

INSTALLAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE

In questa sezione, Windows 7 Professional viene utilizzato come esempio su come installare il driver della stampante su un PC utilizzando Windows 7/Server 2008 R2 e sistemi operativi successivi.

Nella seguente procedura, viene impostato il driver della stampante Fujitsu DL7400Pro.

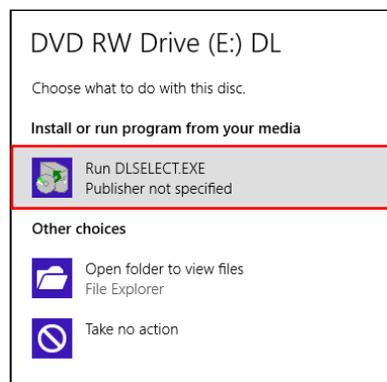
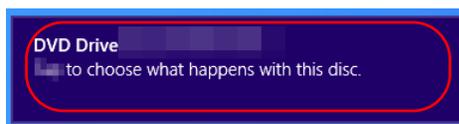
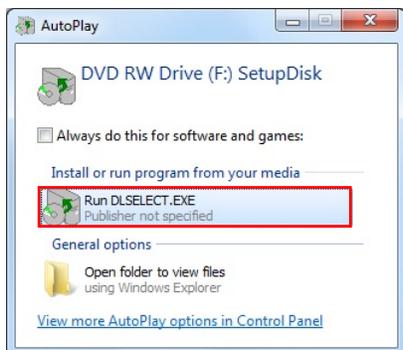
Quando si utilizza un'altra stampante o un altro driver della stampante, modificarlo con il nome della stampante attuale o del driver della stampante per seguire la procedura.

Impostazione utilizzando Plug & Play

1. Eseguire l'accesso come amministratore del computer.
2. Inserire il disco di installazione dell'unità CD-ROM o DVD del PC.
Verrà visualizzata la finestra Gioco automatico.
Fare clic su **Run DLSELECT.EXE**.
Se la finestra Gioco automatico non viene visualizzata, utilizzare Explorer o un'altra applicazione per aprire il CD-ROM.
Efare doppio clic sul file **DLSELECT.EXE**.

Nota:

Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive:
Fare clic sulla Toast Notification, quindi fare clic su [Run DLSELECT.EXE]





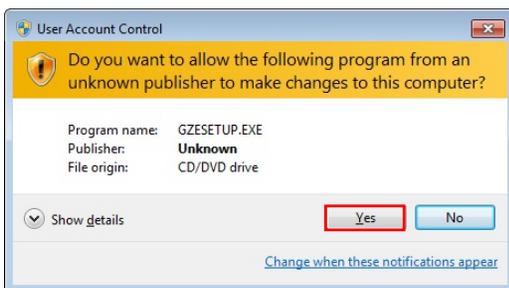
- Viene visualizzata la finestra di impostazione software FUJITSU serie DL.
Dall'elenco driver della stampante, selezionare **FUJITSU DL7600Pro /DL7400Pro Printer Driver** e fare clic sul pulsante **OK**.

Nota:

Quando si utilizza il driver della stampante scaricato più di recente dal nostro sito web, fare doppio clic sul programma eseguibile (un file con estensione EXE) nella cartella dati del driver scaricata.



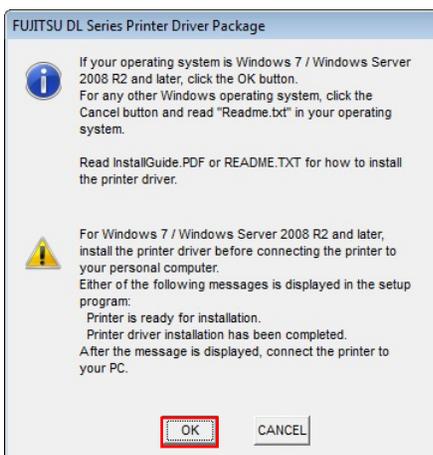
- Quando la finestra di dialogo, **Consentire al programma seguente con autore sconosciuto di apportare modifiche al computer?** viene visualizzata, fare clic su **Sì**.

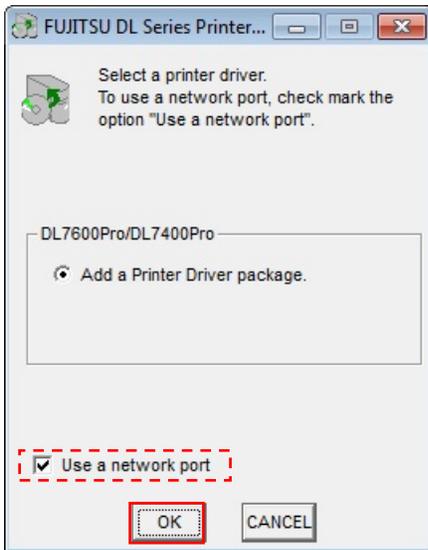


- Viene visualizzata la finestra Pacchetto driver stampante FUJITSU serie DL.
Fare clic sul pulsante **OK**.

Nota:

Quando si utilizza Windows 7/Server 2008 R2 e versioni successive, viene visualizzata la finestra seguente.
Fare clic sul pulsante **OK**.

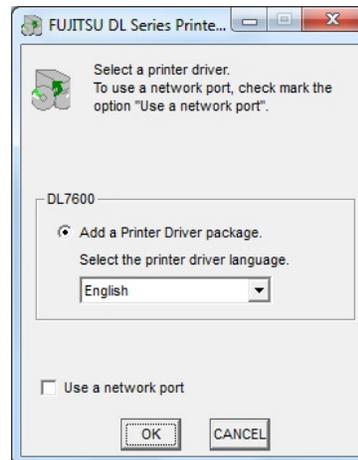




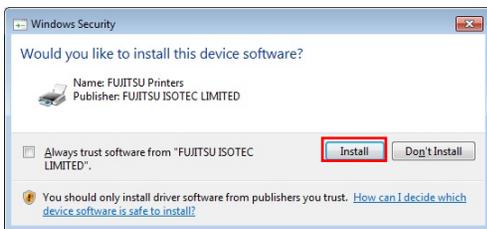
6. *Verrà visualizzato* Selezionare un driver della stampante. Per utilizzare una porta di rete, contrassegnare l'opzione *“Utilizzare una porta di rete.”* Seguire il menu del display e selezionare un driver della stampante da installare. Quindi, fare clic sul pulsante **OK**.

Nota:

- A seconda del driver della stampante selezionato nella Finestra di impostazione software FUJITSU serie DL, la composizione della finestra potrebbe variare. In questo manuale, Fujitsu DL7400Pro è stato utilizzato come riferimento.
- FUJITSU DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+ viene selezionato e viene visualizzata la seguente finestra.



- Se si seleziona **Utilizzare una porta di rete**, andare al punto a.
- Se non si desidera installare il driver della stampante, selezionare **Annulla**. Al termine della procedura senza aver installato alcun driver della stampante, fare nuovamente doppio clic su ciascun programma eseguibile di Impostazione software FUJITSU serie DL o Pacchetto driver stampante FUJITSU serie DL oppure installare il driver della stampante attraverso *Metodo di installazione tramite Aggiungi una procedura guidata per stampante*.
- Informazioni su *“Utilizzare una porta di rete”*...
 - (1) Per la creazione o il metodo di impostazione di una porta di rete, leggere il manuale o la guida di impostazione di una scheda LAN opzionale o di un adattatore LAN oppure vedere l'argomento della Guida di Windows.
 - (2) Quando si utilizza una porta di rete creata attraverso una scheda LAN opzionale o un adattatore LAN oppure utilizzando una porta TCP/IP Windows Standard, selezionare questa voce.
 - (3) Non selezionare questa voce quando si utilizza una porta parallela o una porta USB.



7. Nella casella di dialogo Windows Security, viene visualizzato il dialogo *Si desidera installare questo software dispositivo?*. Fare clic sul pulsante Installa.

Nota:

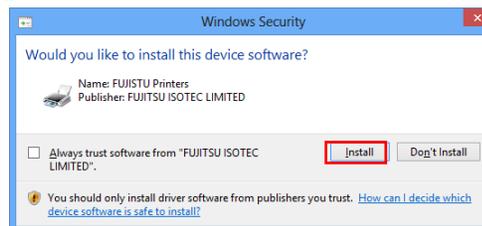
DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

In Windows 7/Server 2008 R2, viene visualizzata la seguente finestra .

Fare clic su "Installare comunque questo software del driver".



In Windows 8/Server 2012 e versioni successive, viene visualizzata la seguente finestra . Fare clic sul pulsante Installa.



8. Ha inizio una copia del file.

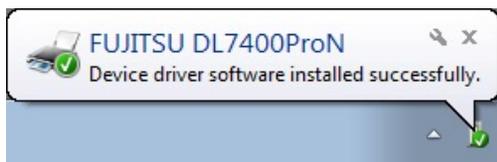
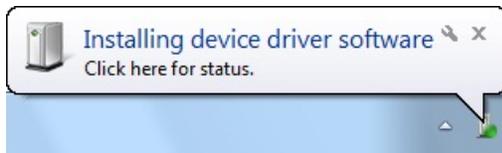
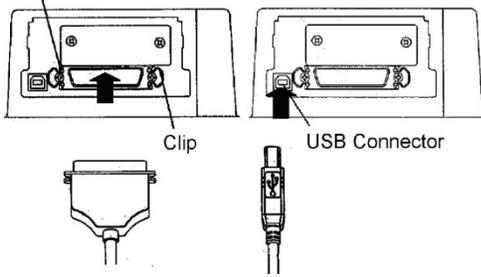
Nota:

Attendere fino al messaggio *Il driver della stampante è pronto per l'installazione.*

9. Una volta che il messaggio *Il driver della stampante è pronto per l'installazione* viene visualizzato - Fare clic sul pulsante **OK**.



Centronics parallel Connector



10. Collegare la stampante al PC e accendere la stampante.

11. *Installazione software driver dispositivo in corso* viene visualizzato nell'area di notifica della barra delle applicazioni.

Dopo un po', viene visualizzato il messaggio *Software driver dispositivo Fujitsu DL7400Pro Device installato con successo*.

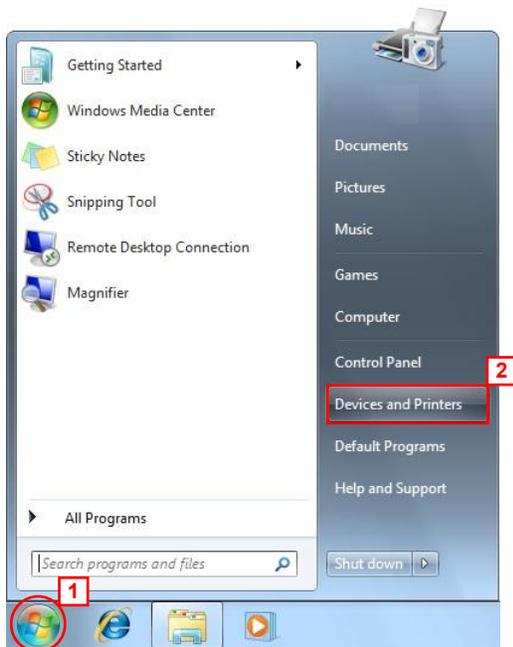
Nota:

Quando un'interfaccia USB viene utilizzata per il collegamento, viene invece visualizzato il messaggio *Il dispositivo è pronto per l'uso*.



Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive:
Nella barra delle applicazioni viene visualizzato "Impostazione dispositivo", ma non è necessaria alcuna operazione.



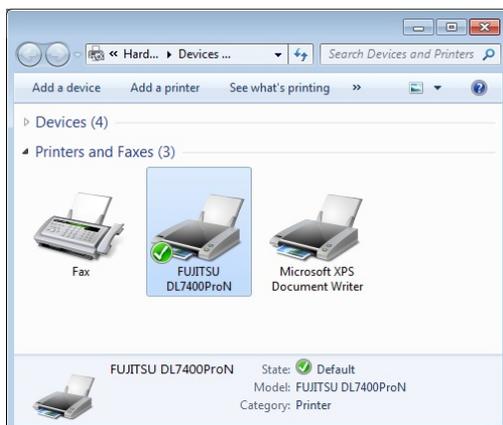


12. Selezionare **Avvio**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.

Nota:

Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive:
Premere il tasto con il logo Windows + il tasto X, il menu di scelta rapida viene visualizzato in basso a sinistra dello schermo.

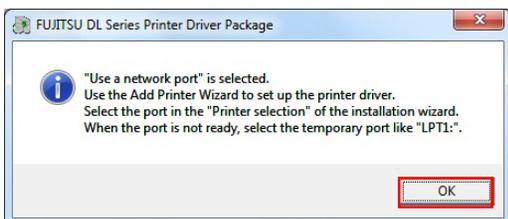
Fare clic su [Pannello di controllo]→[Hardware e suoni] o [Hardware]→[Dispositivi e stampanti]



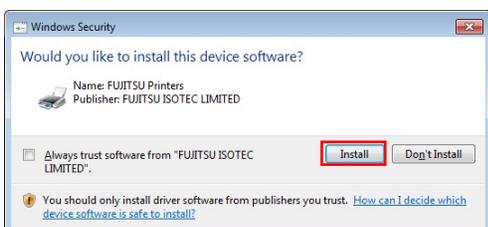
13. Assicurarsi che l'icona driver della stampante venga aggiunta alla sezione **Stampanti e fax**.

14. Riavviare Windows.
Ciò completa l'impostazione del driver della stampante.

Quando viene selezionato **Utilizzare una porta di rete**:



- a. Viene visualizzato il seguente messaggio: *Utilizzare una porta di rete viene selezionato*.
Leggere attentamente le istruzioni e fare clic sul pulsante **OK**.



- b. Nella casella di dialogo Windows Security, viene visualizzato il dialogo *Si desidera installare questo software dispositivo?*.
Fare clic sul pulsante **Installa**.

Nota:

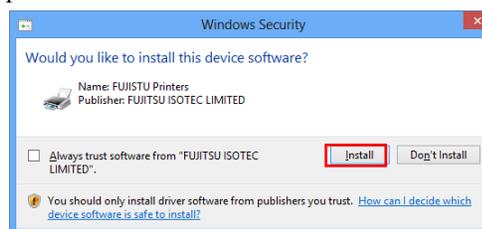
DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

In Windows 7/Server 2008 R2, viene visualizzata la seguente finestra.

Fare clic su “Installare comunque questo software del driver”.



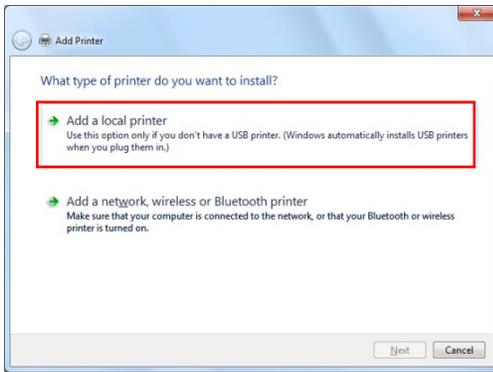
In Windows 8/Server 2012 e versioni successive, viene visualizzata la seguente finestra. Fare clic sul pulsante **Installa**.



- c. Ha inizio una copia del file.

Nota:

Attendere fino a quando la finestra della procedura D. viene visualizzata.



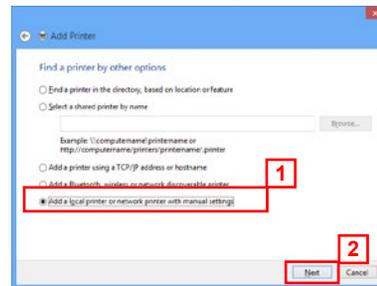
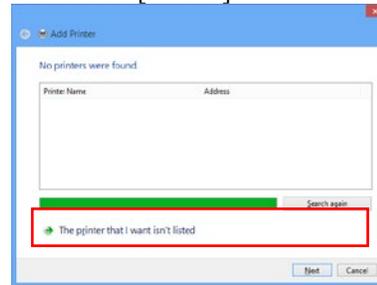
- d. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi stampante*.
 Selezionare **Aggiungi una stampante locale**.

Nota:

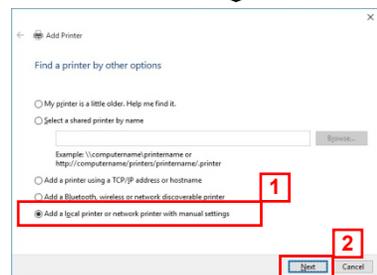
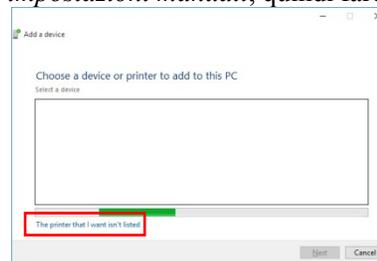
In Windows 8/8.1/Server 2012/Server 2012 R2, viene visualizzata la finestra seguente.

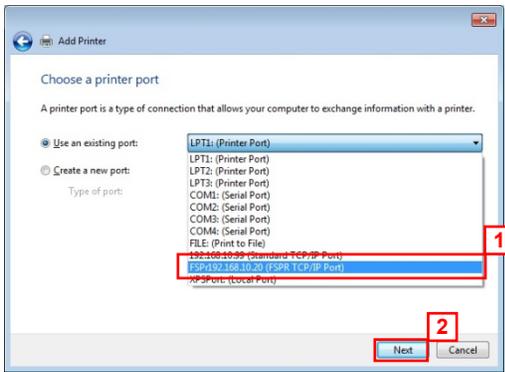
Fare clic su *La stampante desiderata non è nell'elenco*.

Fare clic su *Aggiungi una stampante locale o una stampante di rete con impostazioni manuali*, quindi fare clic su [Avanti].



In Windows 10 / Server 2016, viene visualizzata la finestra seguente. Fare clic su *La stampante desiderata non è nell'elenco*. Fare clic su *Aggiungi una stampante locale o una stampante di rete con impostazioni manuali*, quindi fare clic su [Avanti].

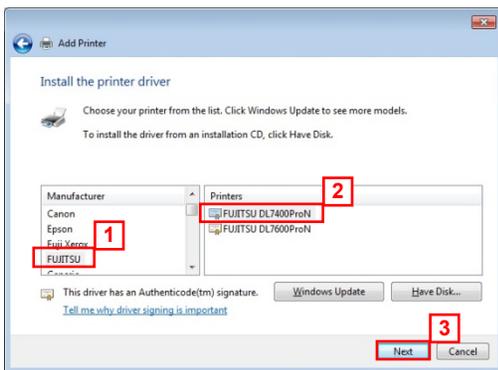




- e. Specificare una porta a cui connettere la stampante e fare clic su **Avanti**.

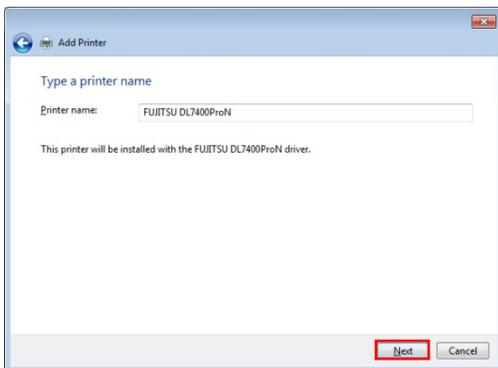
Nota:

Se la porta non è disponibile, per esempio, nel caso in cui una porta di rete da utilizzare non è presente nell'elenco di **Usa una porta esistente**, selezionare una porta temporanea come ad esempio LPT1:(Porta stampante).



- f. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Installa il driver della stampante*.

Da **Produttore**, selezionare **FUJITSU**. Dalla lista di **Stampanti**, scegliere un modello da utilizzare e fare clic sul pulsante **Avanti**.



- g. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Digitare un nome stampante*.

Digitare il nome della stampante e fare clic sul pulsante **Avanti**.

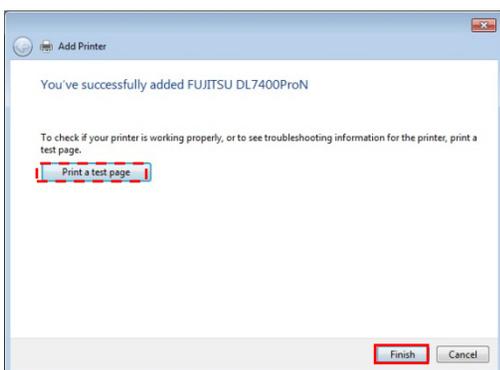
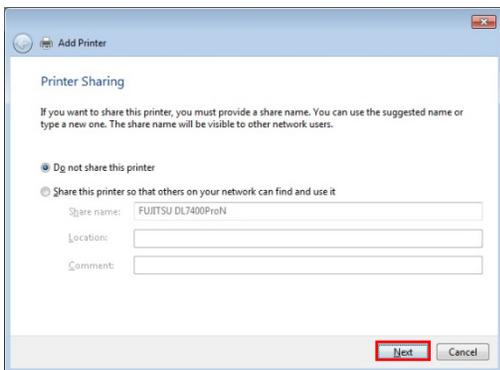
Nota:

Quando si cambia il nome della stampante, immettere il nome stampante modificato.

- h. Ha inizio una copia del file.

Nota:

Attendere fino a quando la finestra della Procedura I. o della Procedura J. viene visualizzata.



- i. Viene visualizzata la finestra Condivisione stampante. Selezionare in base all'ambiente del proprio computer e fare clic sul pulsante **Avanti**.

Nota:

La finestra Condivisione stampante potrebbe non essere visualizzata per gli ambienti di alcuni computer. Quando viene visualizzata la finestra Condivisione stampante, selezionare in base all'ambiente del proprio computer.

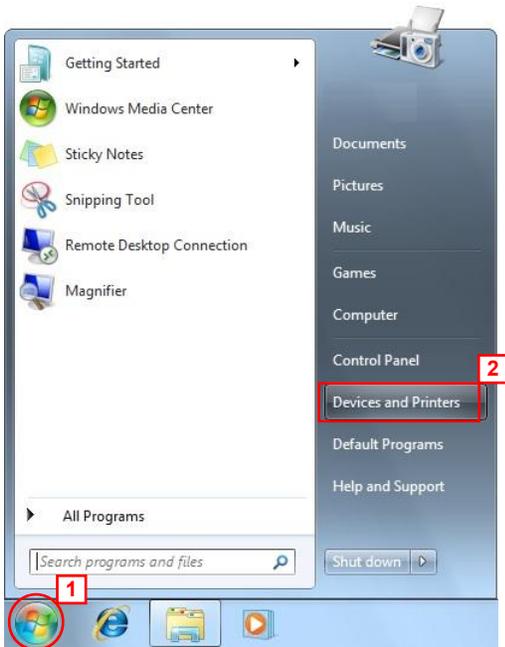
- (1) Nessuna condivisione:
Selezionare **Non condividere questa stampante**.
- (2) Condivisione:
Selezionare **Condividi la stampante per consentire agli altri utenti della rete locale di trovarla e utilizzarla** e immettere Condividi nome, luogo e commento.

- j. Assicurarsi che il messaggio, *Fujitsu DL7400ProN aggiunta con successo* venga visualizzato, quindi fare clic sul pulsante **Termina** per terminare la procedura guidata.

Nota:

- Quando sono stati installati più driver della stampante, *Imposta come stampante predefinita* viene visualizzato. Selezionare come necessario.
- In questa finestra, viene visualizzato il pulsante **Stampa una pagina di prova**. Se necessario, stampare una pagina di prova.
- Note sulla stampa di una pagina di prova...
 - (1) Quando viene selezionata una porta temporanea in Procedura E., non stampare alcuna pagina di prova.
 - (2) Assicurarsi che la stampante sia in linea durante la stampa di pagine di prova.
 - (3) Le pagine di prova sono stampate in base alle impostazioni del driver della stampante a quel punto. Nel driver della stampante predefinito, *Origine carta: Seleziona automaticamente* e *Formato carta: A4* sono configurati. Stampa pagine di prova con formato A4 foglio singolo.
 - (4) Per utilizzare un metodo di alimentazione o un formato carta non predefinito, modificare anzitutto l'impostazione e quindi stampare pagine di prova.

- k. Viene visualizzato il messaggio seguente: *Installazione driver della stampante completata*. Leggere attentamente le istruzioni e fare clic sul pulsante **OK**.

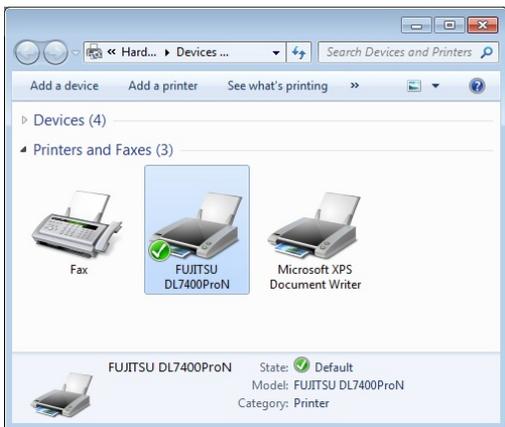


1. Selezionare **Avvio**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.

Nota:

Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive:
Premere il tasto con il logo Windows + il tasto X, il menu di scelta rapida viene visualizzato in basso a sinistra dello schermo.

Fare clic su [Pannello di controllo]→[Hardware e suoni] o [Hardware]→[Dispositivi e stampanti]



- m. Assicurarsi che l'icona driver della stampante venga aggiunta alla sezione **Stampanti e fax**.

- n. Riavviare Windows.
Ciò completa l'impostazione del driver della stampante.

Impostare utilizzando la procedura guidata **Aggiungi stampante**

Utilizzare la **procedura guidata Aggiungi stampante** per impostare il driver della stampante.

In questa sezione, viene descritta la procedura di impostazione per Windows 7.

Nella seguente procedura, viene impostato il driver della stampante Fujitsu DL7400Pro.

Quando si utilizza un'altra stampante o un altro driver della stampante, modificarlo sul nome della stampante attuale o sul nome del driver della stampante per seguire la procedura.

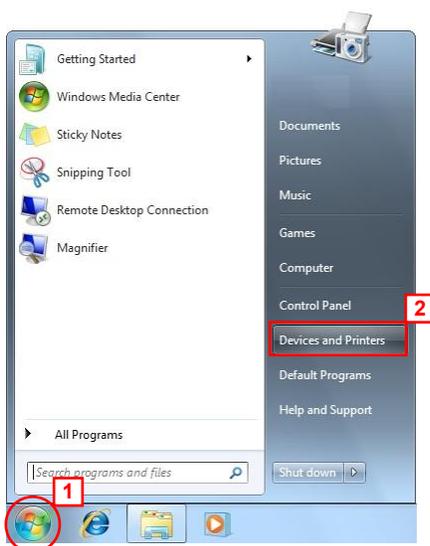
Quando si utilizza Windows 7/Server 2008 R2 e versioni successive, utilizzare questa procedura anche per installare il driver della stampante.

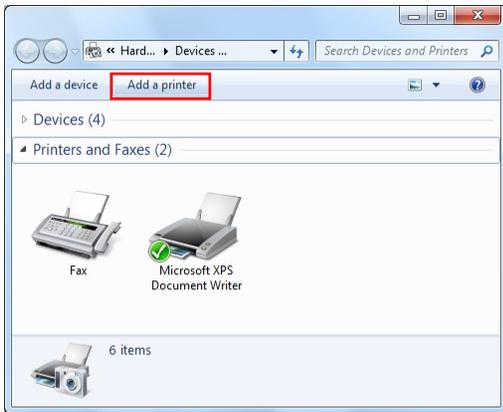
1. Eseguire l'accesso come amministratore del computer.
2. Selezionare **Avvio**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.

Nota:

Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive: Premere il tasto con il logo Windows + il tasto X, il menu di scelta rapida viene visualizzato in basso a sinistra dello schermo.

Fare clic su [Pannello di controllo]→[Hardware e suoni] o [Hardware]→[Dispositivi e stampanti]



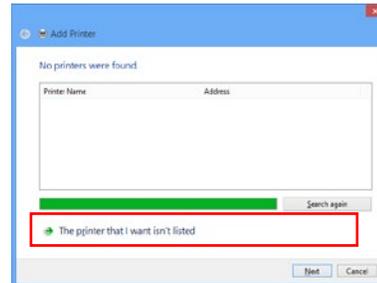


3. Dalla **Cartella Dispositivi e stampanti**, selezionare **Aggiungi stampante**.

Nota:

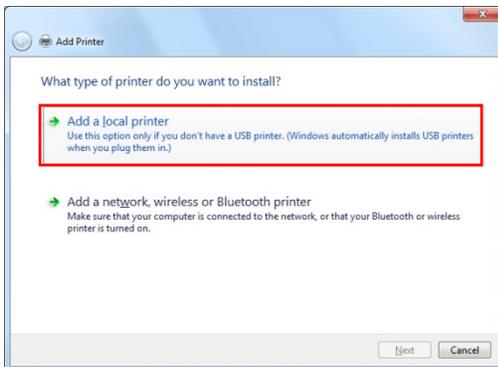
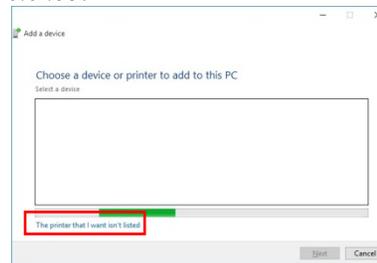
In Windows 8/8.1/Server 2012/Server 2012 R2, viene visualizzata la seguente finestra.

Fare clic su *La stampante desiderata non è nell'elenco*.



In Windows 10 / Server 2016, viene visualizzata la finestra seguente.

Fare clic su *La stampante desiderata non è nell'elenco*.



4. Viene visualizzato il messaggio **Aggiungi una procedura guidata per la stampante**. Selezionare **Aggiungi una stampante locale**.

Nota:

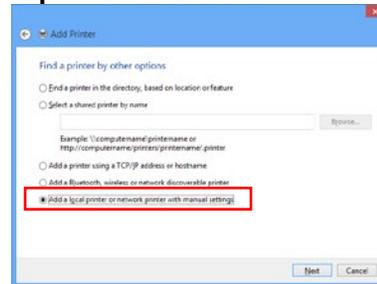
In Server 2008 R2, viene visualizzata la finestra seguente.

Selezionare **Aggiungi una stampante locale o di rete come amministratore**. Questa finestra non viene visualizzata quando si accede utilizzando l'account amministratore integrato.



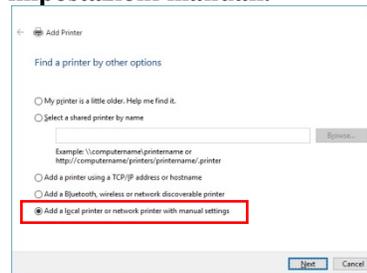
Nota:

In Windows 8/8.1/Server 2012/Server 2012 R2, viene visualizzata la seguente finestra. Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**.

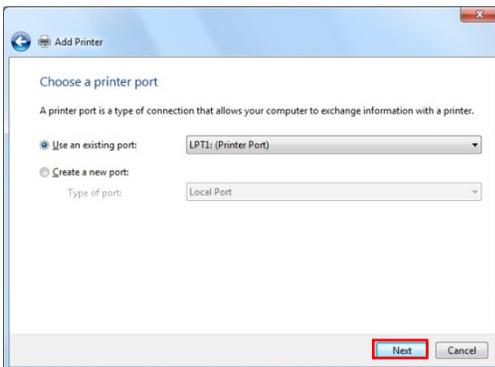


In Windows 10 / Server 2016, viene visualizzata la finestra seguente.

Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**.



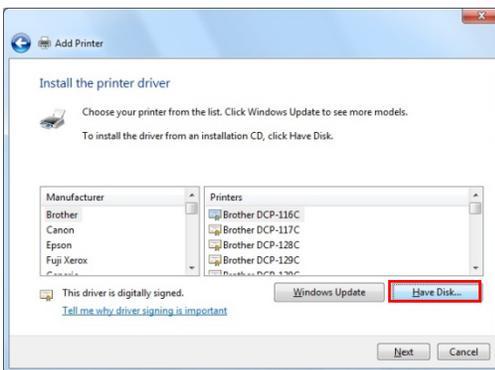
5. Specificare una porta a cui collegare la stampante e fare clic sul pulsante **Avanti**.

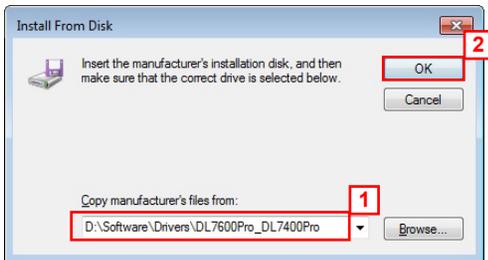


Nota:

Se una porta non è disponibile, per esempio, nel caso in cui una porta a cui collegare la stampante non sia presente nell'elenco di **Utilizzare una porta esistente**, selezionare una porta temporanea come ad esempio LPT1:(Porta stampante) al suo posto.

6. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installare il driver della stampante**. Fare clic su **Disco**.

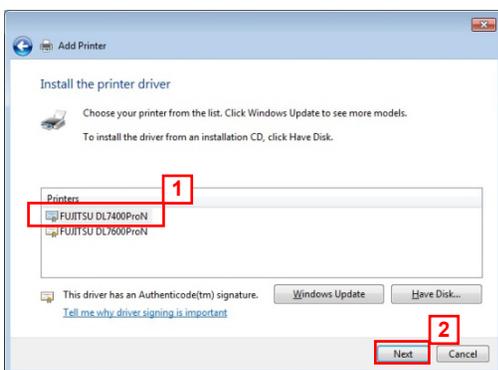




7. Inserire il CD-ROM di impostazione nell'unità CD o DVD (D:).
 Quindi, modificare il nome del percorso da "A:\:" a "D:\Software\Drivers\DL7600Pro_DL7400Pro" e fare clic sul pulsante **OK**.

Nota:

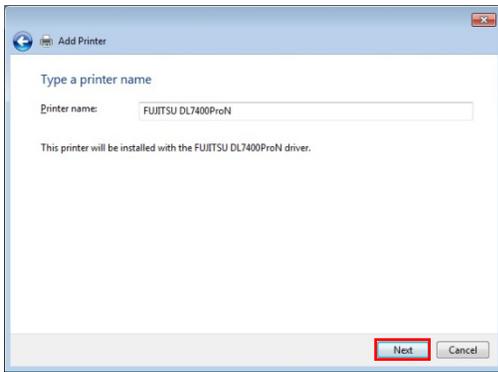
- L'unità CD è impostata su "D:" nell'esempio precedente.
 - Se l'unità CD è impostata su un altro driver, modificare il percorso sull'unità corretta.
 - Per Windows 7/Server 2008 R2 e versioni successive, anche la cartella di cui sopra dovrebbe essere specificata.
 - Per il sistema operativo Windows a 64-bit, anche la cartella di cui sopra dovrebbe essere specificata.
 - DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...
- Per Windows 7, immettere
 "D:\Software\Drivers\DL****\ (Language)\Win7"
 come nome del percorso.
- Per Server 2008 R2, immettere
 "D:\Software\Drivers\ DL****\ (Language)\Win28R2"
 come nome del percorso.
- Per Windows 8.1/Windows 8, immettere
 "D:\Software\ Drivers\DL****\ (Language)\Win8"
 come nome del percorso.
- Per Server 2012 R2/Server 2012, immettere
 "D:\Software \Drivers\DL****\ (Language)\Win2012"
 come nome del percorso.
- Quando si installa un altro driver della stampante, modificare la parte di driver della stampante con il nome del driver della stampante del proprio modello nel percorso da specificare.
- Quando si utilizza il driver della stampante scaricato più recentemente dal nostro sito web, digitare "(un nome di cartella in cui sono presenti i dati del driver scaricato)\Win7".
- ** Quando si utilizzano altri sistemi operativi di Windows, modificare invece la parte da "Win7" a "Win28R2" / "Win8" / "Win2012".



8. I nomi modello sono visualizzati nella casella di riepilogo. Selezionare il driver della stampante da utilizzare e fare clic su **Avanti**.

Nota:

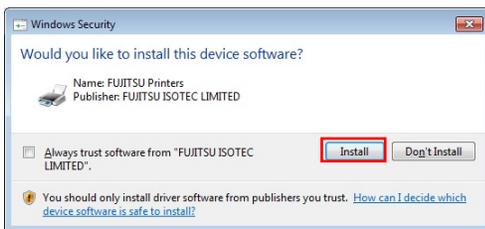
Quando la finestra contenente il messaggio: *Quale versione del driver si desidera utilizzare?* viene visualizzata, selezionare **Sostituisci il driver corrente**.



9. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Digitare un nome stampante*.
Digitare il nome della stampante e fare clic su **Avanti**.

Nota:

Per cambiare il nome della stampante, digitare il nome stampante modificato.



10. Nella casella di dialogo Windows Security, viene visualizzato il dialogo *Installare questo software di dispositivo??*.
Fare clic sul pulsante Installa.

Nota:

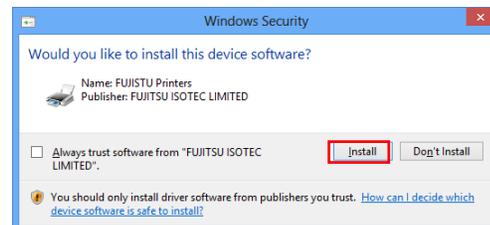
DL7600/DL7400/DL3850+/DL3750+...

In Windows 7/Server 2008 R2, viene visualizzata la seguente finestra .

Fare clic su “Installare comunque questo software del driver”.



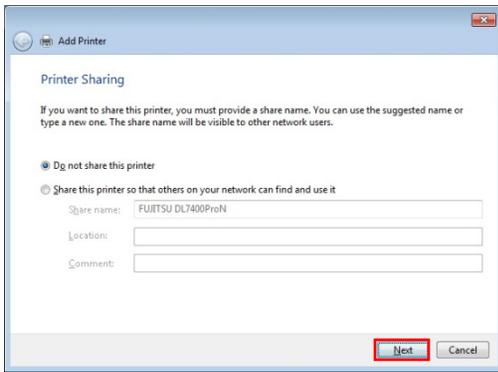
In Windows 8/Server 2012 e versioni successive, viene visualizzata la seguente finestra . Fare clic sul pulsante Installa.



11. Ha inizio una copia del file.

Nota:

Attendere fino a quando la finestra della Procedura 12. o della Procedura 13. viene visualizzata.



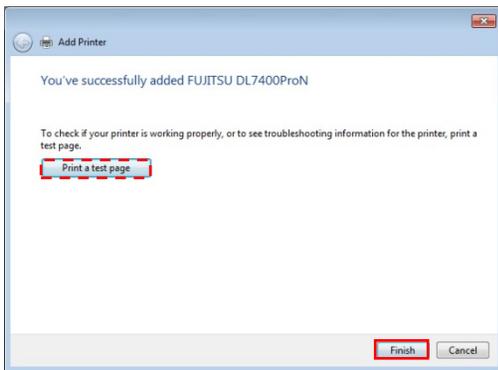
12. Visualizza la finestra Condivisione stampante. Selezionare in base all'ambiente del proprio computer e fare clic sul pulsante **Avanti**.

Nota:

La finestra Condivisione stampante potrebbe non essere visualizzata per gli ambienti di alcuni computer.

Quando viene visualizzata la finestra Condivisione stampante, selezionare in base all'ambiente del proprio computer.

- (1) Nessuna condivisione:
Selezionare **Non condividere questa stampante**.
- (2) Condivisione:
Selezionare **Condividi la stampante per consentire agli altri utenti della rete locale di trovarla e utilizzarla** e immettere Condividi nome, luogo e commento.



13. Assicurarsi che il messaggio, *Fujitsu DL7400Pro aggiunta con successo* venga visualizzato, quindi fare clic sul pulsante **Termina** per terminare la procedura guidata.

Nota:

- Quando sono stati installati più driver della stampante, *Imposta come stampante predefinita* viene visualizzato. Selezionare come necessario.
- In questa finestra, viene visualizzato il pulsante **Stampa una pagina di prova**. Se necessario, stampare una pagina di prova.
- Note sulla stampa di una pagina di prova...
 - (1) Quando viene selezionata una porta temporanea in Procedura E., non stampare alcuna pagina di prova.
 - (2) Assicurarsi che la stampante sia in linea durante la stampa di pagine di prova.
 - (3) Le pagine di prova sono stampate in base alle impostazioni del driver della stampante a quel punto. Nel driver della stampante predefinito, *Origine carta: Seleziona automaticamente* e *Formato carta: A4* sono configurati. Stampa pagine di prova con formato A4 foglio singolo.
 - (4) Per utilizzare un metodo di alimentazione o un formato carta non predefinito, modificare anzitutto l'impostazione e quindi stampare pagine di prova.

-
14. Riavviare Windows.
Ciò completa l'impostazione del driver della stampante.

Quando la stampante viene collegata dopo l'impostazione con questo metodo, la finestra di dialogo Installazione del software del driver della stampante potrebbe essere visualizzata e la stampante collegata potrebbe essere visualizzata sotto Parti non specificate di **Dispositivi e stampanti**. In tal caso, riavviare Windows.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Quando la stampante è collegata al PC prima che il driver della stampante sia installato

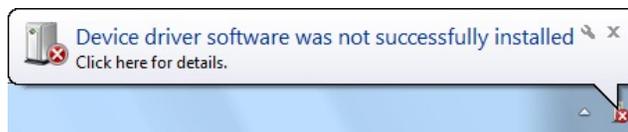
Quando la stampante viene collegata al PC prima che il driver della stampante sia installato, viene visualizzato il messaggio: *Installazione driver di dispositivo non riuscita* sull'area di notifica (nella parte inferiore destra della finestra).

In questo caso, seguire la sottostante procedura.

In questa sezione, Windows 7 Professional Windows (quando è installato Fujitsu DL7400Pro) viene fornito come esempio.

Quando si utilizza un'altra stampante, modificarlo col nome della stampante attuale per seguire la procedura.

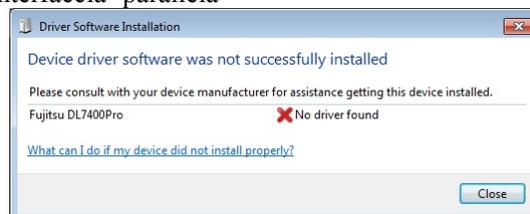
Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive, seguire la seguente procedura per risolvere il problema.



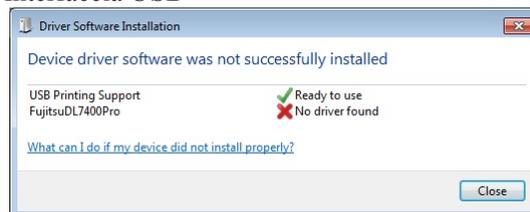
Nota:

Se si fa clic sul fumetto, verrà visualizzata la seguente finestra. Dopo aver controllato le istruzioni, fare clic sul pulsante **Chiudi**.

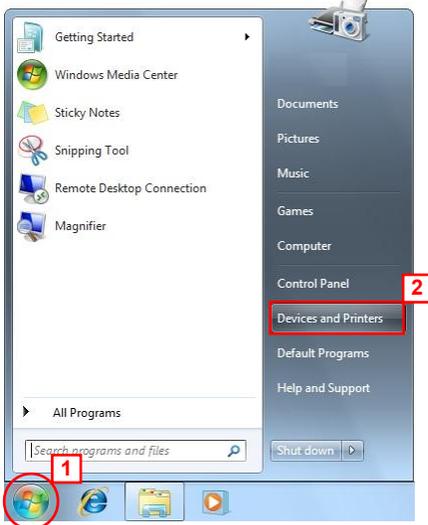
Interfaccia- parallela



- Interfaccia USB



1. Eseguire l'accesso come amministratore del computer.
2. Selezionare **Avvio**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.



Nota:

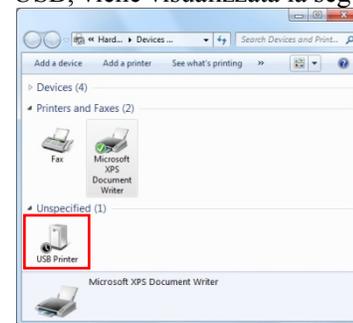
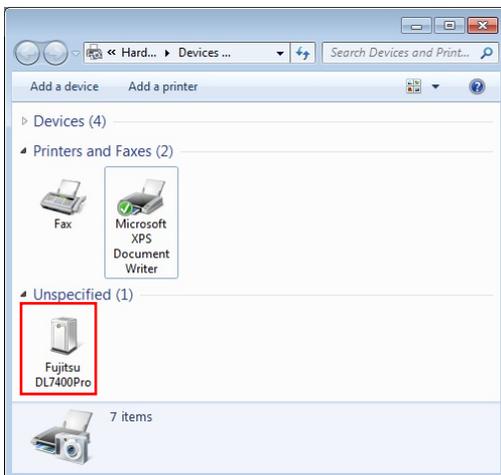
Per Windows 8/Server 2012 e versioni successive: Premere il tasto con il logo Windows + il tasto X, il menu di scelta rapida viene visualizzato in basso a sinistra dello schermo.

Fare clic su [Pannello di controllo]→[Hardware e suoni] o [Hardware]→[Dispositivi e stampanti]

3. Verificare che la stampante collegata sia visualizzata sotto Parte non specificata nella cartella **Dispositivi e stampanti**.

Nota:

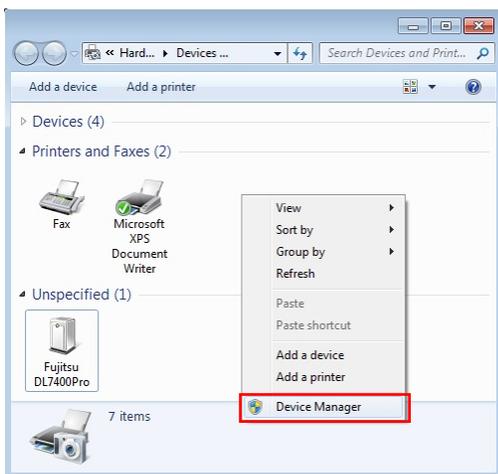
Quando la stampante è collegata tramite un'interfaccia USB, viene visualizzata la seguente finestra.

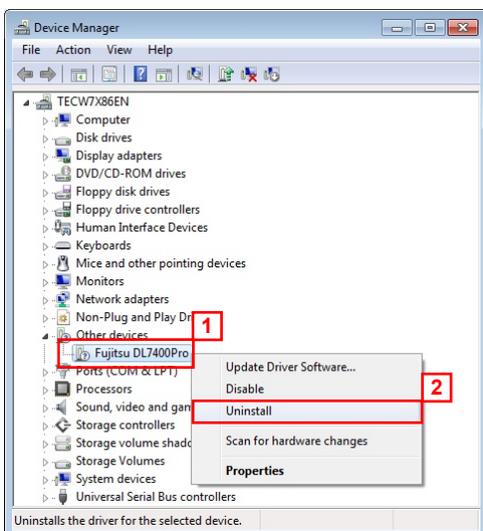


4. Fare clic col tasto destro sulla parte vuota della cartella **Dispositivi e stampanti** e selezionare **Gestione dispositivi** dal menu visualizzato.

Nota:

Se il messaggio: *Si desidera consentire al seguente programma di autore sconosciuto di apportare modifiche a questo computer?* viene visualizzato nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, fare clic su **Sì**.





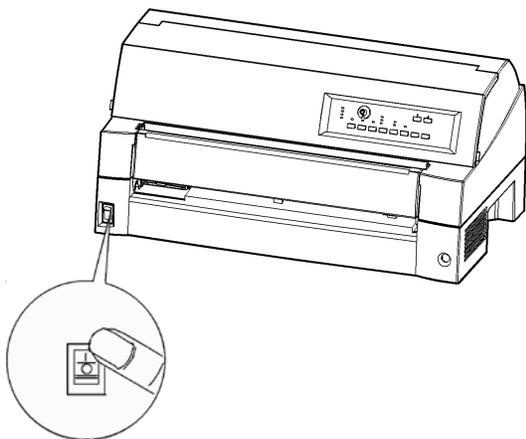
5. Si avvia la Gestione periferiche.
Fare doppio clic su **Altri dispositivi** . Fare clic col tasto destro sulla stampante visualizzata (la stampante collegata) e selezionare **Rimuovi** dal menu visualizzato.



6. Viene visualizzata la finestra **Conferma disinstallazione dispositivo**.
Fare clic sul pulsante **OK**.

Nota:

Dopo aver fatto clic sul pulsante **OK**, fare clic sul pulsante **Close** in alto a destra della finestra Gestione periferiche per terminare **Gestione dispositivi**.



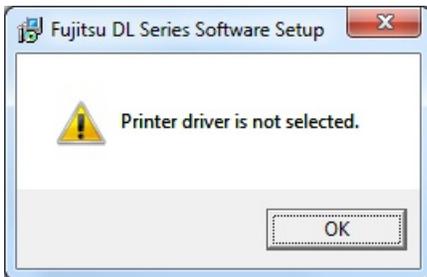
7. Premere il pulsante di alimentazione della stampante nel lato **O** per spegnere l'alimentazione.

8. Riavviare Windows.

Ciò completa il ripristino quando la stampante e il PC vengono collegati prima dell'installazione del driver della stampante. Dopo il riavvio, installare il driver della stampante nella procedura descritta in *Installazione del driver della stampante*.

Quando viene visualizzato un errore nel programma di impostazione

All'avvio del programma di impostazione,  era stato visualizzato Finestra di avviso o  Finestra di errore.



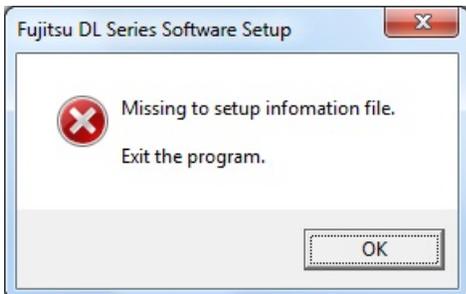
Causa: Fare clic sul pulsante **OK** senza selezionare alcun driver della stampante.

Soluzione: Selezionare il driver della stampante da installare e fare clic sul pulsante **OK**.



Causa: Il percorso cartella supera il numero specificato di caratteri.

Soluzione: Spostare il percorso cartella del programma di Impostazione del software Fujitsu serie DL nel punto in cui il numero di caratteri è 100 o meno.



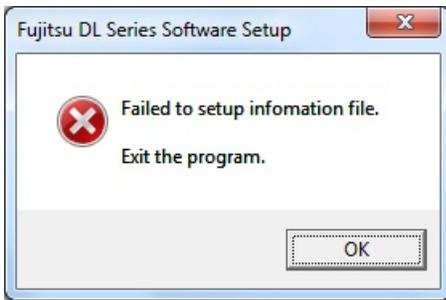
Causa: Impossibile trovare il file di informazioni di impostazione necessario per l'installazione.

- (1) Il file di informazioni di impostazione potrebbe non essere presente.
- (2) Il file di informazioni di impostazione potrebbe essere andato distrutto.

Soluzione: (1) Avviare nuovamente il programma di impostazione software Fujitsu serie DL .
(2) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.

<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>

** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.

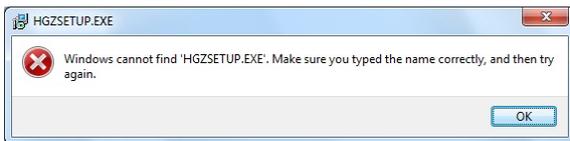


Causa: C'è un errore nel file di informazioni di impostazione necessario per l'installazione.

- (1) Il file di informazioni di impostazione potrebbe non essere presente.
- (2) Il file di informazioni di impostazione potrebbe essere andato distrutto.

Soluzione:

- (1) Avviare nuovamente il programma di impostazione software Fujitsu serie DL .
- (2) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>
** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.

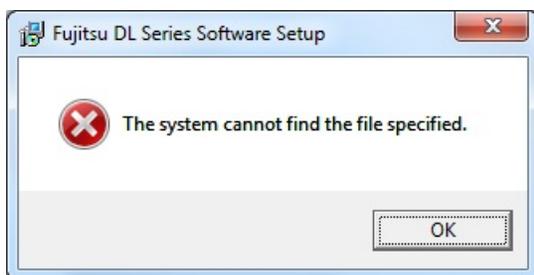


Causa: Impossibile trovare l'Installatore pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL per la stampante selezionata.

- (1) Potrebbe essersi verificato un errore di sistema.
- (2) L'installatore pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL potrebbe non essere presente.
- (3) Il programma di impostazione software FUJITSU serie DL potrebbe essere andato distrutto.

Soluzione:

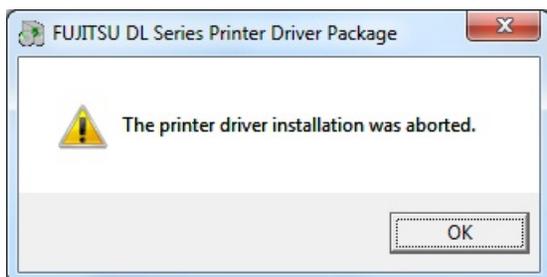
- (1) Riavviare Windows.
- (2) Avviare nuovamente il programma di impostazione software Fujitsu serie DL .
- (3) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>
** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.



Causa: Impossibile trovare l'Installatore pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL per la stampante selezionata.

- (1) Potrebbe essersi verificato un errore di sistema.
- (2) L'installatore pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL potrebbe non essere presente.
- (3) Il programma di impostazione software FUJITSU serie DL potrebbe essere andato distrutto.

Soluzione: (1) Riavviare Windows.
(2) Avviare nuovamente il programma di impostazione software Fujitsu serie DL .
(3) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>
** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.



Causa: L'installazione del driver della stampante è stata interrotta.

- (1) La voce **Non installare questo software del driver** è stata selezionata nella finestra Protezione di Windows durante l'impostazione.
- (2) Il pulsante **Annulla** è stato selezionato mentre la Procedura guidata Aggiungi stampante era in corso.

Soluzione: Eseguire nuovamente l'impostazione software FUJITSU serie DL oppure il programma Pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL.



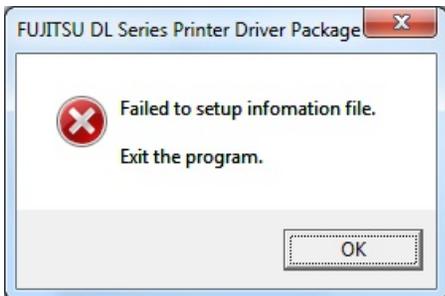
Causa: L'installazione è stata eseguita in un sistema operativo diverso da Windows 10 / Server 2016 / Windows 8.1 / Server 2012 R2 / Windows 8 / Server 2012 / Windows 7 / Server 2008 R2.

Soluzione: Eseguire l'impostazione software FUJITSU serie DL oppure il Pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL in Windows 7/Server 2008 R2 e versioni successive.



Causa: Il percorso cartella supera il numero specificato di caratteri.

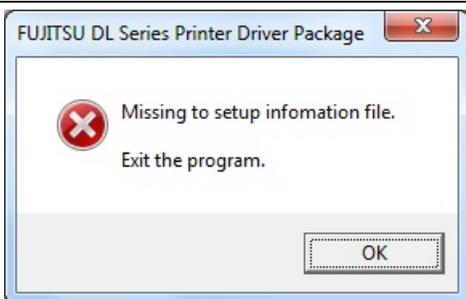
Soluzione: Spostare il percorso cartella del programma Pacchetto driver della stampante Fujitsu serie DL nel punto in cui il numero di caratteri è 100 o meno.



Causa: Impossibile trovare il file di informazioni di impostazione necessario per l'installazione.

- (1) Il file di informazioni di impostazione potrebbe non essere presente.
- (2) Il file di informazioni di impostazione potrebbe essere andato distrutto.

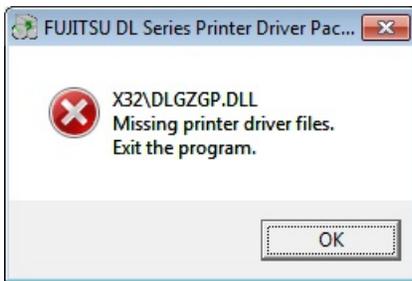
Soluzione: (1) Avviare nuovamente il programma Pacchetto driver della stampante Fujitsu serie DL.
(2) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>
** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.



Causa: C'è un errore nel file di informazioni di impostazione necessario per l'installazione.

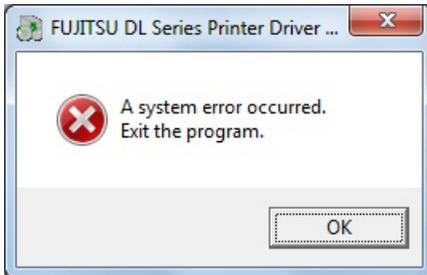
- (1) Il file di informazioni di impostazione potrebbe non essere presente.
- (2) Il file di informazioni di impostazione potrebbe essere andato distrutto.

Soluzione: (1) Avviare nuovamente il programma Pacchetto driver della stampante Fujitsu serie DL.
(2) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>
** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.



- Causa:** C'è un errore nel file di informazioni di impostazione oppure nel file del driver della stampante necessario per l'installazione.
- (1) Il file di informazioni di impostazione o il file driver della stampante potrebbe non essere presente.
 - (2) Il file di informazioni di impostazione o il file driver della stampante potrebbe essere andato distrutto.

- Soluzione:**
- (1) Avviare nuovamente il programma Pacchetto driver della stampante Fujitsu serie DL.
 - (2) Procurarsi il driver della stampante più recente da Supporto e Download del sito web di Fujitsu Isotec.
<http://jp.fujitsu.com/group/fit/en/>
** L'indirizzo di cui sopra era l'URL al momento in cui è stato redatto il presente manuale.



Causa: Si è verificato un errore di sistema.

Soluzione: Eseguire nuovamente l'impostazione software FUJITSU serie DL oppure il Pacchetto driver della stampante FUJITSU serie DL.

